

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**Институт социально-философских наук и массовых  
коммуникаций**

**Кафедра конфликтологии**

**А.Г. БОЛЬШАКОВ,  
Т.З. МАНСУРОВ**

## **ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ**

**Конспект лекций**

**Казань-2014**

**Направление подготовки:** 034000.62: Конфликтология (бакалавриат, очное обучение).

**Учебный план:** Конфликтология

**Дисциплина:** Б.1 «Введение в конфликтологию» (1 курс, 1 семестр)

**Количество часов:** 126 (в том числе: лекции - 28, практические занятия - 44, самостоятельная работа – 54); форма контроля: экзамен (1-й семестр).

**Аннотация:**

Дисциплина «Введение в конфликтологию» - это курс лекций для студентов-конфликтологов Института социально-философских наук и массовых коммуникаций. Данный курс представляет собой часть единого блока знаний, посвященного проблемам формирования конфликтологических идей, методологическим и общетеоретическим аспектам конфликтологии. Для его успешного изучения необходимы знания и навыки, приобретённые в рамках школьных курсов «Обществознание», «История», желательно предшествующее или параллельное освоение вузовских курсов «Социология», «Социальная психология», «Экономика», «Правоведение», «История», «Философия». Курс является вводным по отношению к основным дисциплинам профессионального блока.

Целью курса «Введение в конфликтологию» является знакомство студентов с основами конфликтологического знания. Курс направлен на то, чтобы сориентировать студентов в их будущей профессиональной деятельности, дать представление о сферах работы специалиста в области конфликтологии, объяснить основные параметры обучения в университете по направлению «Конфликтология».

Подготовленный материал можно изучать самостоятельно, выполняя предлагаемые задания, подготавливая письменные рефераты, устные доклады на семинарах и проводя самоконтроль усвоения материала с помощью вопросов к каждой лекции.

**Темы:** 1. Базовые элементы обучения в университете. 2. Модуль обучения конфликтологии в Казанском (Приволжском) федеральном университете. 3. Конфликтология как научная и прикладная дисциплина. 4. Введение в профессию конфликтолога.

**Ключевые слова:** конфликтология, конфликт, конфликтолог, высшее учебное заведение, формы организации учебного процесса, стратегия обучения в вузе, российская система образования, болонская система, бакалавриат, магистратура, учебный план, источники по конфликтологии, письменные студенческие работы, предмет конфликтологии, методология конфликтологии, профессия конфликтолога, этика конфликтолога.

**Дата начала использования:** 1 сентября 2014 г.

**Авторы- составители:** Большаков Андрей Георгиевич, доктор политических наук, профессор, заведующий кафедрой конфликтологии, e-mail: [bolshakov\\_andrei@mail.ru](mailto:bolshakov_andrei@mail.ru) ;

Мансуров Тимур Зуфарович, кандидат политических наук, ассистент кафедры конфликтологии Института социально-философских наук и массовых коммуникаций КФУ, e-mail: [TZMansurov@kpfu.ru](mailto:TZMansurov@kpfu.ru) .

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕМА № 1. БАЗОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ.....	8
ЛЕКЦИЯ № 1. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ КУРСА «ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ».....	8
1.1. Цели курса «Введение в конфликтологию».....	9
1.2. Основные параметры и структура курса «Введение в конфликтологию»...	10
1.3. Адаптация студента-первокурсника в университете.....	11
ЛЕКЦИЯ № 2. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ.....	14
2.1. Специфика обучения в высшей школе.....	16
2.2. Формы организации учебного процесса в вузе.....	18
ЛЕКЦИЯ № 3. ЗАДАЧИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБУЧЕНИИ КОНФЛИКТОЛОГОВ.....	22
3.1. Выбор студентом конфликтологом собственной стратегии обучения в вузе.....	23
3.2. Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии в российском высшем образовании.....	27
ЛЕКЦИЯ № 4. РЕФОРМА РОССИЙСКОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ. БОЛОНСКАЯ СИСТЕМА.....	30
4.1. Российская и Болонская системы высшего образования и науки. Причины современных реформ в российском высшем образовании.....	32
4.2. Болонский процесс в России. Двухуровневая система высшего образования.....	34
4.3. Балльно-рейтинговые системы оценки знаний в российском образовании. Система кредитов.....	38
ТЕМА № 2. МОДУЛЬ ОБУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ В КАЗАНСКОМ (ПРИВОЛЖСКОМ) ФЕДЕРАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ.....	42

ЛЕКЦИЯ № 5. УЧЕБНЫЙ И РАБОЧИЙ ПЛАНЫ К(П)ФУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ».....	42
5.1. Понятие и функции учебного и рабочего планов высшего учебного заведения. Учебный и рабочий план КФУ по направлению «Конфликтология».....	45
5.2. Циклы дисциплин в учебных планах по направлению «Конфликтология».....	48
5.3. Показатели учебного плана по направлению «Конфликтология».....	49
5.4. Практика студентов отделения конфликтологии. Основные организации для проведения практик студентов-конфликтологов.....	50
ЛЕКЦИЯ № 6. ИСТОЧНИКИ И МАТЕРИАЛЫ ПРИ ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОЛОГИИ.....	51
6.1. Документы как источник информации. Классификация и методы анализа документов.....	53
6.2. Конфликтологические базы данных как источник информации. Интернет- источники в конфликтологии.....	55
ЛЕКЦИЯ № 7. ПИСЬМЕННЫЕ СТУДЕНЧЕСКИЕ РАБОТЫ.....	59
7.1. Понятие и виды письменных студенческих работ.....	61
7.2. Курсовые и дипломные (выпускные квалификационные) работы.....	61
7.3. Правила оформления курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ.....	65
7.4. Защита курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ.....	66
7.5. Контрольные работы, рефераты, эссе.....	70
ЛЕКЦИЯ № 8. НАУЧНАЯ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ.....	73
8.1. Научная работа в университете. Цели и задачи научно-исследовательской работы студентов.....	75
8.2. Студенческие научные кружки и научные конференции.....	77
8.3. Презентации научных докладов и выступлений.....	78

8.4. Студенческие конкурсы, проекты, гранты, стипендии.....	79
8.5. Тезисы, статьи и выступления на публичных мероприятиях.....	83
ТЕМА № 3. КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ И ПРИКЛАДНАЯ ДИСЦИПЛИНА.....	83
ЛЕКЦИЯ № 9. ПРЕДМЕТ И МЕТОДОЛОГИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ.....	83
9.1. Объект и предмет конфликтологии. Понятие и основные характеристики конфликта.....	85
9.2. Методология конфликтологии.....	87
ЛЕКЦИЯ № 10. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ И КОНЦЕПЦИИ СОВРЕМЕННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ.....	93
10.1. Развитие знаний о конфликтах. Методологические подходы исследования конфликтов.....	94
10.2. Психологические теории конфликта. Междисциплинарные теории исследования конфликта.....	99
ЛЕКЦИЯ № 11. СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ. ПЕРЕГОВОРЫ И ПОСРЕДНИЧЕСТВО В КОНФЛИКТЕ.....	101
11.1. Понятие и особенности управления конфликтом.....	105
11.2. Методы и стили управления конфликтом.....	107
11.3. Виды и функции переговоров.....	110
11.4. Психологические механизмы ведения переговоров.....	111
11.5. Динамика переговорного процесса.....	113
11.6. Общие тактические приемы ведения переговоров.....	114
11.7. Понятие и основные характеристики посредничества.....	116
11.8. Тактики взаимодействия третьей стороны при урегулировании конфликтов.....	118
11.9. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.....	119
11.10. Влияние третьих лиц на исход конфликта.....	121
ЛЕКЦИЯ № 12. ОТЕЧЕСТВЕННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА.....	123
12.1. История развития отечественной конфликтологии.....	124

11.2. Институционализация отечественной конфликтологии.....	126
12.3. Отечественная конфликтология как учебная дисциплина.....	131
ТЕМА № 4. ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ КОНФЛИКТОЛОГА.....	132
ЛЕКЦИЯ № 13. СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТОЛОГА В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И ЧАСТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	132
13.1. Профессия «Конфликтолог». Конфликтолог как немассовая профессия.....	134
13.2. Сферы деятельности конфликтолога.....	136
ЛЕКЦИЯ № 14. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА КОНФЛИКТОЛОГА.....	137
14.1. Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика профессиональных отношений.....	138
14.2. Этические кодексы конфликтолога в зарубежных странах.....	140

## Тема 1. Базовые элементы обучения в университете

### Лекция 1

#### Основные цели курса «Введение в конфликтологию».

**Аннотация.** Данная тема раскрывает цели курса «Введение в конфликтологию», его основные параметры и структуру, а также особенности адаптации студента-первокурсника в университете.

**Ключевые слова.** Конфликтология, конфликтолог, конфликт, лекция, практическое занятие (семинар), самостоятельная работа, контрольная работа, адаптация студента, социально-воспитательная работа, высшее учебное заведение.

#### Методические рекомендации по изучению темы

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

#### Рекомендуемые информационные ресурсы:

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>



## **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

## **Глоссарий**

**Конфликтология**– наука, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.

**Конфликтолог**– 1) профессия человека, чьи знания и умения позволяют урегулировать конфликтные ситуации любого уровня; 2) специалист по оказанию консультационной, методической, аналитической, информационной и научно-практической помощи в области разрешения конфликтов.

### **Вопросы для изучения:**

1. Цели курса «Введение в конфликтологию».
2. Основные параметры и структура курса «Введение в конфликтологию».
3. Адаптация студента-первокурсника в университете.

### **1. Цели курса «Введение в конфликтологию».**

Основными целями курса «Введение в конфликтологию» являются:

овладение основами процесса обучения в университете по направлению «Конфликтология»;

знакомство с формами и видами научно-исследовательской работы в университете;

выработка первичных представлений о современном конфликтологическом знании;

первичная ориентация в будущей профессиональной деятельности.

## **2. Основные параметры и структура курса «Введение в конфликтологию».**

Учебный курс «Введение в конфликтологию» включает в себя **лекции, практические занятия (семинары) и самостоятельную работу.**

Общая трудоемкость дисциплины (в часах):

- всего часов по дисциплине – 72;
- лекционных часов – 28;
- практических занятий – 44;
- самостоятельная работа – 54.

В рамках учебного курса «Введение в конфликтологию» проводятся следующие формы занятий: лекции, групповые дискуссии, тестирование, беседы, написание эссе, контрольные работы. Курс преподается 1 семестр и заканчивается экзаменом.

Содержание разделов учебного курса:

### **Раздел 1. Базовые элементы обучения в университете.**

Тема 1. Основные цели курса «Введение в конфликтологию».

Тема 2. Особенности обучения в высшей школе.

Тема 3. Задачи в профессиональном обучении конфликтологов.

Тема 4. Реформа российского высшего образования. Болонская система.

### **Раздел 2. Модуль обучения конфликтологии в Казанском (Приволжском) федеральном университете.**

Тема 5. Учебный и рабочий планы К(П)ФУ по направлению «Конфликтология».

Тема 6. Источники и материалы при изучении конфликтологии.

Тема 7. Письменные студенческие работы.

Тема 8. Научная и исследовательская работа студентов.

### **Раздел 3. Конфликтология как научная и прикладная дисциплина.**

Тема 9. Предмет и методология конфликтологии.

Тема 10. Основные теории и концепции современной конфликтологии.

Тема 11. Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте.

Тема 12. Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина.

#### **Раздел 4. Введение в профессию конфликтолога.**

Тема 13. Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях.

Тема 14. Профессиональная этика конфликтолога.

#### **3. Адаптация студента-первокурсника в университете.**

Этап студенческой жизни и учебы имеет свои трудности, однако многое определяется на начальной стадии обучения. Этот период больше связан с «примеркой», «реконструкцией», во-первых, прежней системы взаимоотношений учащихся с педагогами, а во-вторых, их знаний, умений, установок на обучение.

Происходит осмысление новой роли студента-первокурсника, появляется самооценка правильности принятого решения, постепенно формируется отношение к избранной профессии, к особенностям учебного процесса и его требованиям, к товарищам по группе и преподавателям. Студент всматривается в свое профессиональное будущее, пытается найти поддержку. На этой основе у студента возникают новые стремления и планы.

Как отмечают исследователи, большинство студентов-первокурсников рассчитывают, что процесс обучения в высших учебных заведениях начинается сразу с получения профессии, конкретного и практического дела. Но в реальной действительности появляется неудовлетворенность тем, что приходится снова заниматься изучением социальных и гуманитарных дисциплин, возникают неуверенность в своих способностях, некоторая неприязнь и безразличие.

Отсюда - настороженность и критичность к преподавателям, замкнутость и натянутость отношений с ними, боязнь плохих оценок.

Исследователи процесса адаптации студентов к обучению в высших учебных заведениях выделяют четыре ее аспекта:

1) **психофизиологический аспект** адаптации связан с ломкой выработанного годами динамического стереотипа и формированием новых установок и навыков;

2) **социальный аспект** затрагивает взаимодействия их со средой и привыканием к коллективу;

3) **педагогический аспект** связан с особенностями приспособления студентов к новой системе обучения;

4) **профессиональный аспект** затрагивает процесс включения студентов в социально-профессиональную группу, освоение ими условий будущей конкретной трудовой деятельности.

Комплексное решение указанных аспектов дает возможность преодолеть проблемы первого года обучения студентов в университете.

Исследования подтверждают предположение о том, что состояние учебно-материальной базы университета, оснащение его аудиторий, лабораторий, библиотек, общее эстетическое содержание и оформление помещений создают определенную психологическую основу для адаптации студентов к специфике высшего учебного заведения.

В учебных заведениях с развитой материальной базой и высокой культурой студенты-первокурсники настроены оптимистично.

Ведущим фактором, обеспечивающим адаптацию студентов – первокурсников к специфике учебного заведения, являются общий уровень учебно-воспитательной работы профессорско-преподавательского коллектива университета, его традиции, нравственный климат, хорошо налаженные взаимоотношения по направлениям: преподаватель- студент; преподаватель – преподаватель.

Исследователи подчеркивают, что от складывающихся отношений зависит необходимость применения той или иной доли средств, которые использует преподаватель для воздействия на студента. Малейшая деформация в отношениях, упор на формальное требование создают сопротивление любым формам педагогических воздействий. При этом неприязнь студентов к преподавателям приводит к затягиванию процесса формирования деловых взаимоотношений в группе, разобщает коллектив, усложняет положение студентов.

Можно выделить основные причины усложнения процесса адаптации студентов-первокурсников к специфике высшего учебного заведения:

**во-первых,** из-за различия между преподавателем и студентом в жизненном опыте, знаниях, социальной зрелости. Первокурсники часто не осознают главную цель своего обучения - важность приобретения глубоких и всесторонних знаний по общеобразовательным и специальным предметам, как фундамента дальнейшего обучения по специальности;

**во-вторых,** студенты-первокурсники в начале учебного процесса неизвестны преподавателям, необходимо время на изучение коллектива студентов;

**в - третьих,** в студенческой группе работают преподаватели с разным уровнем квалификации, опытом работы и характером.

Кроме них студенты вступают в деловые отношения с куратором, заведующим кафедрой, заместителем декана факультета.

В рамках университета круг деловых, учебных и общественных связей и отношений первокурсника возрастает в 2 раза в сравнении со школьным общением.

Родители студентов первого года обучения, поступивших в университет сразу после окончания школы, в начальный период их учебы проявляют большую заинтересованность в делах и успехах своих детей. Они вступают в контакты с куратором, преподавателями, заместителями декана факультета, интересуются результатами аттестации студентов, реагируют на неудачи детей, оказывают помощь в случае появления у студента осложнений.

Это естественно, так как большинство выпускников школ учатся в университете по совету родителей.

Отсутствие единства в действиях и требованиях к студентам у преподавателей, работающих в группе первого курса, вносит разногласие в организацию труда студентов, затормаживает положительное стремление к учебе.

В этих условиях возрастает роль куратора студенческой группы. В его функции входит координация действий студентов группы, оказание им помощи в изучении студенческого коллектива, использование педагогических форм воздействия на каждого студента.

Таким образом, для урегулирования трудностей и противоречий, возникающих в процессе адаптации студентов-первокурсников в университете, необходимо выполнение следующих требований:

- 1) отношения преподавателя к студенту должны носить заинтересованный, деловой характер;
- 2) действия преподавателя должны быть требовательными и сочетаться с умением терпеливо и убедительно разъяснять и переубеждать студентов, совершающих неверные поступки и ошибки;
- 3) преподаватель обязан найти способ оказания своевременной помощи в учебе с целью недопущения отставания студента; действия преподавателя должны побуждать студента к самоанализу своих положительных и отрицательных проявлений.

## **Лекция 2**

### **Особенности обучения в высшей школе.**

**Аннотация.** Данная тема раскрывает содержание особенностей обучения в высшей школе, а также формы организации обучения в вузе.

**Ключевые слова.** Высшее учебное заведение, лекция, семинар, коллоквиум, тестирование, контрольная работа, эссе, самостоятельная работа.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### **Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### **Глоссарий**

**Лекция**– теоретическое занятие, цель которого осветить основные проблемы определенной темы по той или иной учебной дисциплине.

**Семинар**– диалог преподавателя со студентами или студентов со студентами (предполагает наличие вопросов для обсуждения, ответы на вопросы преподавателя, может включать в себя чтение реферата или выступление студентов с докладом и последующее его обсуждение).

**Коллоквиум**— это контрольное занятие, на котором студенты должны ответить преподавателю на определенные вопросы (например, по заданному для самостоятельного изучения литературному источнику (источникам)).

**Тестирование**— процесс и метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений.

**Контрольная работа**— промежуточный метод проверки знаний студента; как правило, пишется для того, чтобы показать, насколько глубоко изучен материал по выбранной теме (темам).

**Эссе** - творческая работа студента, напоминающая сочинение, состоящая в раскрытии какой-либо темы (заданной преподавателем) через отражение собственного отношения автора к рассматриваемой теме.

**Самостоятельная работа** - это способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

### **Вопросы для изучения:**

1. Специфика обучения в высшей школе.
2. Формы организации учебного процесса в вузе.
3. Особенности самостоятельной работы студента.

### **1. Специфика обучения в высшей школе.**

В общем виде специфика обучения в высшей школе состоит в следующем:

1) в высшем учебном заведении до недавнего времени отсутствовал ежедневный прямой контроль успеваемости со стороны преподавателей (у студента есть право выбора: учиться/не учиться), отчасти контроль компенсируют балльно-рейтинговые системы оценки знаний.

2) студенты являются хозяевами своего свободного времени и тех усилий, которые надо предпринимать для обучения.



3) школьные лидеры по успеваемости могут оказаться в студенческой группе на «вторых ролях» - необходимо тянуться за лидерами, самосовершенствоваться, изживать «слабые места».

4) неспособность многих первокурсников усваивать большие объемы новых знаний, умений и навыков.

5) отход от поурочной формы обучения в средней школе, существование нескольких форм обучения в вузе.

Будущее у большинства, начинающих свою жизнь в вузе, - это прежде всего работа по избранной профессии. Но ведь опыт и мастерство сами не приходят. Их нужно в прямом смысле слова завоевать в борьбе с огромным потоком научной информации, со старыми представлениями о своих способностях, с усталостью, неорганизованностью, умственной ленью.

Чем больше арсенал средств, приобретенный за годы учебы, тем свободнее специалист в их выборе, тем более рациональный путь к истине сумеет он отыскать. Таким образом, учение помогает сделать скачок от преодоления трудностей учебы, к преодолению трудностей в науке и других родах деятельности.

Особенности обучения в высшей школе можно подразделить на несколько групп, в зависимости от содержания причин, их порождающих.

#### **1) Дидактические:**

- резкая смена содержания и объёма материала. Одна лекция содержит информацию в объеме нескольких школьных уроков;

- разнообразие новых (в сравнении со школьными) форм и методов преподавания (лекции, семинары, коллоквиумы, зачеты и т. д.);

- сложный язык научных текстов и лекционного материала. Первокурсник оказывается неподготовленным к восприятию информации в такой форме;

- отсутствие навыков самостоятельной работы;

- неподготовленность, обусловленная обучением, предшествующим вузовскому (например, в сельской школе), или большим перерывом в учебе.

#### **2) Социально-психологические:**

- перестройка сложившихся привычек и навыков: у многих изменяются место жительства, прежний уклад жизни, общественное окружение. Разрушаются старые привычки, представления, связи, а новые еще не окрепли. Не все переживают этот процесс безболезненно;

- резкий переход к самостоятельной взрослой жизни. Встают новые материальные трудности, возрастает необходимость самообслуживания;

- сомнения в своих способностях, неуверенность в силах, страх перед сессией, опасение быть отчисленным (слабый тип нервной системы, высокий уровень беспокойства-тревожности и т. д.).

### **3) Профессиональные:**

- сомнения в правильности выбора вуза, специальности. (Часто возникают, когда ложно сформировавшаяся модель будущей деятельности сталкивается с реальностью);

- неумение увидеть направленность процесса обучения, непонимание того, что формирование будущего специалиста начинается с первого дня обучения.

## **2. Формы организации учебного процесса в вузе.**

В научной литературе выделяются следующие формы организации учебного процесса в высшем учебном заведении:

- 1) лекция;
- 2) семинар;
- 3) коллоквиум;
- 4) тестирование;
- 5) контрольная работа;
- 6) эссе;
- 7) самостоятельная работа.

**Лекция** – теоретическое занятие, цель которого осветить основные проблемы определенной темы по той или иной учебной дисциплине. Лекция предполагает, что преподаватель не занимается пересказом учебника, он пытается систематизировать многочисленные и противоречивые подходы к той

или иной проблеме, в соответствии с учебными планами и программой курса. На лекции необходимо правильно задавать вопросы, просить преподавателя пояснить тот или иной момент, можно задавать вопросы после окончания лекции или в индивидуальной беседе с преподавателем.

**Семинар** – диалог преподавателя со студентами или студентов со студентами (предполагает наличие вопросов для обсуждения, ответы на вопросы преподавателя, может включать в себя чтение реферата или выступление студентов с докладом и последующее его обсуждение). Роль преподавателя на семинаре – это роль модератора (ведущего семинара).

Стоит отметить, что среди форм проведения семинарских занятий предпочтительными являются групповые дискуссии по проблемным вопросам (заданиям) поставленным преподавателем перед студентами, нежели чтение заранее подготовленных докладов (рефератов). Данная форма семинара предполагает предварительную подготовку к занятию, обсуждение проблемного вопроса (задания) в подгруппе, выработку своей позиции, ответа (группового или индивидуального). В таких дискуссиях участвуют все члены студенческой группы или большинство из них.

**Коллоквиум** – это, как правило, контрольное занятие, на котором студенты должны ответить преподавателю на определенные вопросы (например, по заданному для самостоятельного изучения литературному источнику (источникам). Коллоквиум может проходить в виде написания эссе, контрольной работы и т.п.

**Тестирование** – процесс и метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений. В аудиторных занятиях используют два вида тестирования: психологическое и учебное. Психологическое тестирование – исследование определенных психологических качеств и свойств личности. Учебное тестирование – это способ проверки знаний студентов, полученных на лекциях и при выполнении самостоятельной работы.

**Контрольная работа** - обязательный элемент проверки знаний студентов.

Балльно-рейтинговая система КФУ предполагает не менее одной-двух контрольных работ по предмету за семестр. Контрольные работы используются для «добора баллов» при решении вопроса о допуске на зачет/экзамен, служат для преподавателя одним из параметров в итоговой оценке студента в семестре. Контрольные работы могут быть разнообразны по своей форме, но, как правило, проводятся: 1) либо в форме проверки существующих знаний, умений, навыков; 2) либо в форме проблемных вопросов и творческих работ (эссе, сочинение).

Преподаватель обязан сообщить студентам о целях контрольной работы, ее тематике, объективно оценить ее содержание (количество баллов, отводимых на контрольную работу определяется преподавателем самостоятельно).

**Эссе** – творческая работа студента, напоминающая сочинение, состоящая в раскрытии какой-либо темы (заданной преподавателем) через отражение собственного отношения автора к рассматриваемой теме. Эссе оценивается по ряду критериев:

- наличие главного содержательного тезиса в начале эссе и обязательное подведение итогов в качестве выводов;
- представление собственной точки зрения автора при раскрытии темы;
- внутреннее смысловое единство текста, согласованность ключевых тезисов и утверждений, непротиворечивость личностных суждений;
- раскрытие проблемы на теоретическом уровне, опора на научные теории, концепции;
- аргументация своей точки зрения с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт;
- владение специальными знаниями, понятиями и методами соответствующей учебной дисциплины;
- свободная композиция и непринужденность повествования;
- соответствие между высказываемыми теоретическими положениями и приводимым фактическим материалом.

Объем эссе зависит от задания преподавателя, содержания учебной дисциплины, времени, отведенного на написание данной письменной работы.

Важной формой организации учебного процесса является **самостоятельная работа**. Это ключевой элемент в процессе усвоения знаний, полученных в высшей школе. Выполнение студентами заданий на практических аудиторных занятиях, домашних заданий – основа учебного процесса, которая должна занимать большую часть времени студента.

Самостоятельная работа – это способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Студентов необходимо подготовить к самостоятельной деятельности:

- 1) в умении работать с учебно-методическими материалами;
- 2) в подборе информации и анализе работ;
- 3) в применении в будущей практической деятельности полученных знаний, умений, навыков.

Болонская система обучения предполагает резкое увеличение самостоятельной работы студентов. Учебные планы различных вузовских специальностей и направлений изменяются в сторону уменьшения аудиторных часов и увеличения времени на самостоятельную работу. Мировая практика – преобладание обзорных лекций, групповых дискуссий, письменных работ студентов и индивидуального взаимодействия (консультаций) с преподавателями.

Самостоятельная работа студентов в российской системе высшего образования регламентируется письмом Минобразования РФ от 27.11.2002 №14-55-996ин/15 «Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений».

Среди форм контроля самостоятельной работы можно выделить такие как: устный опрос, доклад, реферат, самостоятельное исследование, супервизия, коллоквиум, тест, контрольная работа.

Различают два вида самостоятельной работы студентов:

1. под контролем преподавателя на лекциях, лабораторных и практических занятиях;
2. самостоятельная работа вне учебных занятий;

Таким образом, самостоятельная работа позволяет максимально использовать сильные стороны индивидуальности благодаря личностному выбору студентами времени и способов работы, предпочитаемых носителей информации и др.

### Лекция 3

#### **Задачи в профессиональном обучении конфликтологов.**

**Аннотация.** В данной теме рассматриваются задачи в профессиональном обучении конфликтологов, а также особенности выбора студентом собственной стратегии обучения в университете.

**Ключевые слова.** Высшая школа, стратегия обучения в вузе, индивидуальный образовательный маршрут, образовательная программа, личностно-ориентированный подход.

#### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается написать рефераты по заранее выбранным темам и выступить с рефератами;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

#### **Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)

6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### **Глоссарий**

***Индивидуальный образовательный маршрут*** – целенаправленно проектируемая дифференцированная образовательная программа, обеспечивающая учащемуся позиции субъекта выбора, разработки и реализации образовательной программы при осуществлении преподавателями педагогической поддержки его самоопределения и самореализации.

#### **Вопросы для изучения:**

1. Задачи в профессиональном обучении конфликтологов.
2. Особенности индивидуальной стратегии обучения в вузе.
3. Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии в российском высшем образовании.

#### **1. Выбор студентом-конфликтологом собственной стратегии обучения в вузе.**

Высшая школа в последние годы интенсивно реформируется и преобразуется. Преобразования ее многоплановы и многоаспектны, они затрагивают функциональные, структурные, содержательные основы системы.

Многоуровневость в организации высшей школы, ориентация на фундаментальность, вариативность в профессиональной подготовке, усиление гуманитарного и технологического компонентов - важнейшие из преобразований, касающиеся системы в целом.

Преобразования высшей школы достаточно явно проявляются и на личностном уровне. Многоуровневость системы предоставляет абитуриенту возможность выбора пути получения образования, пути профессионального становления. Выбор может происходить как минимум между бакалавриатом и специалитетом, но осуществляется он недостаточно осознанно, нередко - случайно.

Причина этого видится в том, что знакомства абитуриента с образовательными программами объективно не хватает для понимания сути того образовательного пути, который ему предлагается. Затронутая проблема осознанного выбора пути получения образования, пути профессионального становления - фактически лишь часть более общей и глубокой проблемы, связанной соотношением к высшему образованию, к его выбору и получению.

Тенденция построения студентом своего образовательного пути, в формировании которого превалирует личностное начало, жизненные ориентиры, просматривается в последнее время все отчетливее. Она достаточно устойчива и многообразна по проявлениям, что очевидно указывает на необходимость ее определения и ее изучения.

Построение образовательного пути студентом связывается с понятием **«индивидуальный образовательный маршрут» (ИОМ)**, введенным и работающим в педагогической науке уже несколько лет.

Введение и анализ понятия «индивидуальный образовательный маршрут» позволяет подойти с иных позиций к проблеме получения профессионального образования. Эти позиции связаны с рассмотрением образования во взаимосвязи с жизнедеятельностью студента, с его ориентациями, целями, планами; с выявлением возможных типов, видов, вариантов маршрутов; с раскрытием механизмов их закономерностей



формирования и осуществления собственной образовательной стратегии; с анализом системы взаимодействия преподавателей и студентов при его реализации; с рассмотрением сущности сопровождения образовательной стратегии.

Собственная стратегия обучения (образовательная программа) рассматривается как своеобразная модель путей достижения образовательного стандарта, когда выбор пути реализации стандарта зависит от индивидуальных особенностей конкретного студента. При построении образовательного маршрута создаются условия для самовыражения личности при обязательном достижении целей обучения.

Формируемая как индивидуальный образовательный маршрут образовательная программа является сложно структурированной. В ней выделяются целевой, содержательный, технологический, диагностический, организационно-педагогический, результативный аспекты.

Целью результативного прохождения по ИОМ является достижение студентом определенного уровня образованности (грамотности, функциональной грамотности, компетентности). В индивидуальном образовательном маршруте возможны изменения через переход с одной образовательной программы на другую.

Подход к образовательному маршруту как раскрывающему индивидуальный путь прохождения по образовательной программе явился первым из подходов, дававших достаточно целостное понимание ИОМ. В нем отразилось новое видение образовательной программы, возможность гибкого вариативного использования ее материала, создания для студента ситуации выбора. Более того, такой подход к индивидуальному маршруту предполагает отслеживание (диагностирование и коррекцию) и сопровождение студента по образовательной программе с целью оптимизации и процесса, и результатов продвижения.

ИОМ отражает в совокупности индивидуальные особенности и возможности студента, его выбор в соответствии с существующими образовательными потребностями.

Формирование индивидуального образовательного маршрута студента основывается на личностно-ориентированной образовательной системе. В соответствии с данным подходом ИОМ определяется как целенаправленная проектируемая дифференцированная образовательная программа, обеспечивающая студенту позицию субъекта выбора, разработки, реализации образовательной программы при осуществлении преподавателем поддержки профессионального самоопределения и самореализации будущего специалиста. В основе данного подхода также лежит проектирование студентом своего образовательного маршрута, осуществляемое при его обучении, в котором можно выделить такие структурные компоненты как мотивационный, когнитивный, технологический и рефлексивный, совокупность которых служит основой для разработки собственной стратегии обучения в вузе.

Мотивационный компонент предполагает изучение потребностей и мотивации студента к получению знаний, формулирование целей обучения; когнитивный компонент раскрывается при проектировании содержания собственной стратегии обучения; технологический - предполагает рассмотрение программы управления проектированием и реализацией образовательного маршрута; рефлексивный - помогает познанию хода педагогического процесса, его анализу, оценке, сравнению с целями деятельности.

Обучение по определенному образовательному маршруту повышает гибкость, динамичность, вариативность образовательного процесса. Студент получает возможность увидеть смысл и весомость изучаемых дисциплин в контексте будущей профессиональной деятельности, а само представление о будущем выступает как фактор, управляющий процессом обучения.

Формирование собственной стратегии обучения связано с поэтапным характером подготовки студента, с систематичностью формулирования на каждом этапе учебных задач, ориентированных на конечный результат.

Формирование образовательной стратегии основывается на комплексном методе исследования, связывающем теоретическую и практическую подготовку будущего специалиста. Смысл и назначение собственной образовательной стратегии и применяемых в них технологий - в формировании у студента сознательного отношения к способам учебной деятельности, в конкретизации личностно-ориентированной задачи в области личностного и профессионального роста.

Ориентация высшей школы на подготовку специалистов нового типа средствами исследовательского и теоретического подходов, предусматривающих формирование рефлексивного мышления, базирующихся на развитии индивидуального потенциала и самоопределении студента, позволяют говорить об актуальности и эффективности подхода к формированию индивидуального образовательного маршрута.

## **2. Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии в российском высшем образовании.**

Конфликтология - теоретико-прикладная дисциплина. Это означает, что её содержание складывается из следующих уровней знания: теоретического объяснения конфликта как социального феномена, анализа его природы, динамики, взаимосвязи со всеми общественными отношениями, его места и функций в системе общественных действий и взаимодействий; изучения конкретных видов конфликтов, возникающих в различных формах социальной жизни (семья, коллектив, организация и т. д.), технологии их регулирования и разрешения. На этой основе конфликтология разрабатывает необходимые ориентиры, которыми можно воспользоваться в процессе управления социумом.

Стоит отметить, что современное общество уже немислимо без профессионалов-конфликтологов. Конфликтологи востребованы в качестве: экспертов; консультантов; аналитиков; менеджеров; переговорщиков. В ряде стран в организациях существуют специальные должности для менеджеров-конфликтологов и профессиональных переговорщиков, активно применяются процедуры альтернативного решения споров.

**Конфликтология – это наука:**

- 1) (о) закономерностях возникновения конфликтов;
- 2) динамике и формах развития конфликтных ситуаций;
- 3) способах предупреждения, разрешения конфликтов;
- 4) методах управления конфликтами.

Говоря о теоретико-прикладном характере обучения конфликтологии в высшем учебном заведении, необходимо задаться вопросом о **месте конфликтолога в обществе**. На наш взгляд, место конфликтологов в обществе, состоит, **во-первых**, в управлении взаимодействием и ситуациями, с помощью чего накапливается интеллектуальный общественный потенциал, **во-вторых**, место конфликтологов находится среди людей принимающих решения и несущих ответственность, потому что они помогают эту ответственность создавать (например, социальная ответственность капитала (бизнеса, предпринимателей) при строительстве новых производств на какой-либо территории).

С целью соответствия данным сферам жизнедеятельности, **конфликтолог-практик** должен обладать следующими **навыками**:

- 1) умением профессионально подготовить и провести переговоры;
- 2) свободно и грамотно использовать технологические приемы управления коммуникацией, переговорами;
- 3) останавливать и преобразовать агрессию участников конфликта;
- 4) умением выявить у сторон конфликта их истинные интересы;
- 5) создать рабочий конструктивный климат среди участников разрешаемого спора;

б) контролировать выработку и принятие обязательств сторонами конфликта.

**Конфликтолог-практик, который освоил процедуру медиации (технологии альтернативного урегулирования споров),** может эффективно использовать свой потенциал, во-первых, при работе с группами (фасилитация/модерация, тренинг, модерация); во-вторых, при анализе и экспертизе сложных конфликтов; в-третьих, в коучинге; в-четвертых, в конфликтологическом консультировании; в-пятых, интервьюировании; в-шестых, в анализе кризисов.

Для того чтобы получить достаточный опыт для самостоятельной работы конфликтологу требуется много времени. Для того чтобы стать практикующим конфликтологом, необходимо получить длительную теоретическую подготовку в рамках общего образования – **бакалавр**, освоить специализацию **магистерской программы** (в КФУ – «Корпоративный конфликт-менеджмент» или «Альтернативные методы разрешения юридических конфликтов» (совместно с юридическим факультетом).

Собственно практический стаж хорошего специалиста в сфере конфликтологии должен составлять не менее 2-3 лет (например, овладение процедурой медиации требует не менее одного года-полутора лет и 15-20 проведенных медиаций).

Таким образом, получение различных профессиональных навыков при подготовке практикующего конфликтолога требует минимум 6-7 лет. Законодательство многих стран мира допускает профессиональную деятельность конфликтолога-практика, конфликтолога-медиатора, конфликтолога-переговорщика не ранее чем с 25 - 30 лет. Российское законодательство либерально в этом вопросе – деятельность разрешена с 25 лет.

В России **профессионализация деятельности конфликтологов** находится в самом начале. При этом Российская Федерация представляет собой территорию повышенной конфликтности: структуры и процедуры для управления конфликтами в России в основном только формируются. Востребованность

конфликтологов объясняется также тем, что профессиональные навыки медиаторов, переговорщиков отсутствуют у большинства руководителей и менеджеров российских организаций. В связи с этим в России **формируются все больше структурно-образовательных подразделений в составе высших учебных заведений**, которые готовят **специалистов-конфликтологов** (на сегодняшний день насчитывается 41 кафедра).

Вместе с тем, нельзя не отметить, что первопроходцем, создавшим первую в Российской Федерации кафедру конфликтологии в 1999 году, является Санкт-Петербургский государственный университет (философский факультет), а с 2004 года там осуществляется подготовка студентов-конфликтологов. В Казанском (Приволжском) федеральном университете подготовка студентов-конфликтологов осуществляется с 2009 года (кафедра конфликтологии, философский факультет).

Как показывает практика, **специалист-конфликтолог востребован в следующих структурах и организациях:**

- консалтинговых и медиаторских фирмах;
- кол-центрах банков;
- административных органах управления;
- судах;
- силовых структурах (судебные приставы, налоговая служба, наркоконтроль, миграционные, полицейские органы);
- социальных службах, отделениях Пенсионного Фонда РФ;
- социально-психологических центрах, оказывающих коррекционные услуги;
- некоммерческих и политических организациях;
- в дипломатических и миротворческих миссиях, организациях, занятых продвижением позитивного имиджа России за рубежом.

#### **Лекция 4**

#### **Реформа российского высшего образования. Болонская система.**

**Аннотация.** В данной теме рассматриваются специфика реформ российского высшего образования, а также особенности интеграции России в болонскую систему.

**Ключевые слова.** Российское высшее образование, болонская система, болонский процесс, двухуровневая система образования, бакалавриат, магистратура, балльно-рейтинговая система.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### **Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

## Глоссарий

**Болонский процесс**– процесс создания единого пространства высшего образования (ЕПВО) в Европе; был инициирован в 1999 году представителями 29 европейских стран.

**Бакалавр**– академическая степень или квалификация, присуждаемая лицам, освоившим соответствующие образовательные программы высшего образования.

**Магистр**– академическая степень или квалификация, присуждаемая лицам, окончившим высшее учебное заведение и имеющим степень бакалавра.

**Балльно-рейтинговая система**– это инструмент управления образовательным процессом, предполагающий проведение внутривузовского контроля и аудита результатов образовательной деятельности.

### Вопросы для изучения:

1. Причины современных реформ в российском высшем образовании.
2. Болонский процесс в России.
3. Двухуровневая система высшего образования.
4. Балльно-рейтинговые системы оценки знаний в российском образовании.
5. Система кредитов.

### 1. Российская и Болонская системы высшего образования и науки.

#### Причины современных реформ в российском высшем образовании.

В общем виде особенности российской системы высшего образования и науки можно свести к следующим положениям:

1) сформирована из советской системы, первоначально заимствованной в Германии;

2) одна ступень высшего образования:

- специалист (классическое образование в университетах – 5 лет);
- технические специальности в отраслевых вузах – 5,5 лет;



- медицинские специальности в отраслевых вузах – 6 лет+1 год (интернатура);

3) образование в РФ – это удел вузов (университетов, академий, институтов), наука сосредоточена в институтах РАН или в отраслевых и региональных государственных академиях (сегодня развивают исследовательские университеты);

4) продолжение образования – написание диссертаций в аспирантуре, докторантуре (или через соискательство);

5) в последние годы аспирантура 3-5 лет, докторантура – 3 года, соискательство (2+3) = 5 лет;

6) две разновидности диссертаций:

- диссертация на соискание ученой степени кандидата наук;

- диссертация на соискание ученой степени доктора наук;

7) ученые степени утверждаются (кандидатские), либо присуждаются (докторские) ВАК, входящей в состав МОиН РФ.

В российской системе образования и науки можно выделить как возможности, так и издержки. Возможности сводятся к ее фундаментальности, конкурентоспособности в советское время, сильному среднему образованию в советское время и его связи с системой высшего образования и науки. Издержки российской системы образования сводятся к ее унифицированности, недостаточной ориентированности на практику, к невозможности конвертировать российские и зарубежные дипломы; неразвитости социальных и гуманитарных наук.

Аналогично особенности Болонской системы высшего образования и науки можно свести к следующим положениям:

1) заимствована из англосаксонской системы образования (преимущественно американской);

2) Россия вошла в Болонскую систему, подписав соответствующую Декларацию;

3) предполагает двухступенчатую (трехступенчатую) систему высшего образования:

- бакалавр (кроме некоторых фундаментальных (астрофизика) и медицинских специальностей; обучение порядка 3-4 лет, в РФ – 4 года.

- магистр (мастер) – кадры для сферы управления и научные работники; обучение порядка 1-2 лет. В РФ – 2 года. Магистры составляют порядка 20-30% от бакалавров. В РФ до 2011 года доля – до 70-80%, будет снижаться постепенно до 20-30%.

4) продолжение образования в аспирантуре (postgraduate); сроки обучения 5-8 лет; докторантура, как правило отсутствует, но есть исключения – Германия (вторая степень не статусная, а почетная);

5) с 1 сентября 2013 года в России по ФЗ РФ «Об образовании» аспирантура получила статус третьего уровня образования;

6) одна разновидность диссертации: Ph.D. – доктор философии (универсализм – от физиков до историков). Присуждается всем, кроме медиков и искусствоведов; суть: бакалавр-магистр-доктор. Ученые степени присуждают соответствующие комиссии при университетах (аналог российских советов).

Возможности Болонской системы сводятся, как правило, к ее адаптивности для большинства стран и свободной конвертируемости дипломов, возможности получить два-три образования на ступенях бакалавра, магистра, аспиранта. Издержки Болонской системы сводятся к ее унифицированности, отсутствию национальной специфики, наличию узкоспециальной подготовки, нехватки времени для получения хорошего образования на каждой из ступеней.

## **2. Болонский процесс в России. Двухуровневая система высшего образования.**

**Болонский процесс** – процесс создания единого пространства высшего образования (ЕПВО) в Европе, был инициирован в 1999 году представителями 29 европейских стран. Россия присоединилась к этому процессу в 2003 году, став 34 страной-участницей Болонского процесса.

Болонский процесс стал уникальным примером добровольного сближения образовательных систем разных стран, который стал возможным благодаря методам «мягкой» интеграции, принятым в Европейском Союзе. Отметим, что присоединение стран к Болонскому процессу не накладывает на них какие-либо обязательства с юридической точки зрения, это процесс добровольного сотрудничества стран, в то же время он подразумевает проведение странами модернизации своих систем высшего образования в соответствии с совместно определенными направлениями развития.

Интеграция образовательных систем европейских государств «под флагом» Болонского процесса, представляет собой наиболее последовательный проект региональной кооперации. Это выражается в создании концептуальной, нормативной и организационной базы Болонского процесса, а также в разработке понятного механизма принятия решений.

Общие цели программы действий, начало которой положила Болонская декларация, и основные задачи достаточно четко коррелируют с национальными целями и стратегией развития образования в России. Ст.2 п.1 ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» в качестве одного из принципов политики российского государства в области высшего и послевузовского профессионального образования выделяет *интеграцию системы высшего и послевузовского профессионального образования Российской Федерации при сохранении и развитии достижений и традиций российской высшей школы в мировую систему высшего образования.*

С 2004 г. началось формирование организационной, нормативной, методической основ участия России в Болонском процессе.

Минобрнауки РФ в 2004 г. сформировало Группу по осуществлению Болонских принципов в России. Основными направлениями деятельности Группы являются: анализ хода реализации Болонских принципов в развитии высшего профессионального образования в РФ; выработка рекомендаций по осуществлению Болонских принципов в РФ и Европе; координация

деятельности федеральных органов управления высшим профессиональным образованием РФ по развитию Болонского процесса в России.

В 2005 г. приказом Минобрнауки был утвержден «План мероприятий по реализации положений Болонской декларации в системе высшего профессионального образования Российской Федерации на 2005-2010 годы», а также возложены на Национальный фонд подготовки кадров функции координации по реализации основных задач развития системы высшего профессионального образования в Российской Федерации в соответствии с Болонской декларацией.

Также в 2005 году были определены головные вузы и организации в Российской Федерации по реализации основных целей развития системы ВПО в соответствии с Болонской декларацией и вузы, координирующие в федеральных округах РФ реализацию основных целей развития системы ВПО в соответствии с Болонской декларацией.

Россия как участник процесса формирования общеевропейского пространства высшего образования, разделяет цели повышения доступности высшего профессионального образования, внедрения системы образования в течение всей жизни, повышения качества образования на основе компетентностного подхода и интеграции науки и образования, повышения мобильности и усиления интернационализации, совершенствования системы выявления наилучших практик и взаимного обучения. В новом десятилетии представляется необходимым эффективно использовать Болонский процесс и его механизмы для решения национальных задач модернизации образования, а также многоуровневой интернационализации системы высшего образования и позиционирования российских программ на региональном и международном рынке образовательных услуг.

Основные сложности интеграции в общеевропейское образовательное пространство связаны с содержательным реформированием учебного процесса, разработкой и принятием новых государственных стандартов в сфере высшего образования в связи с переходом на модульную систему обучения;

необходимостью повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и выстраивания отношений с рынком труда в соответствии с новыми задачами образования; необходимостью реформирования системы управления в вузах для разработки и последовательной реализации институциональных стратегий интернационализации; необходимостью сохранения национального разнообразия и традиций фундаментальности подготовки в высшей школе.

В связи с этим важное значение имеет совершенствование управления высшими учебными заведениями для обеспечения эффективного формирования общеевропейского пространства высшего образования и его механизмов для решения национальных задач многоуровневой интернационализации системы высшего образования и позиционирования российских программ на региональном и международном рынке образовательных услуг.

Одним из **нововведений** в связи с **вхождением России в европейское образовательное пространство** является **двухуровневая система высшего образования**. Она включает **бакалавриат (4 года)** и **магистратуру (2 года)**, вместо существовавшего ранее **специалитета (5 лет)**, рассматриваемые в качестве самостоятельных уровней высшего образования. Каждый из них предполагают государственную итоговую аттестацию.

**Бакалавриат** формирует у студентов базовые профессиональные компетенции: гуманитарные, технические или творческие. Он дает законченное высшее образование с присвоением квалификационной степени «бакалавр». Выпускник с дипломом бакалавра может претендовать на штатные должности, для которых, согласно существующей нормативно-правовой базе, предусмотрено законченное высшее образование.

Бакалавриат предусматривает подготовку квалифицированных рядовых сотрудников, осуществляющих исполнительские функции в соответствующей профессиональной сфере.

**Магистратура** готовит специалистов, способных к решению наиболее сложных задач профессиональной и научно-исследовательской деятельности;

самостоятельной аналитической работе, исходя из кадровых потребностей экономики и социальной сферы. Магистратура - это дальнейшее развитие специалиста либо в сторону более узкой и углубленной специализации, либо в область научной или управленческой карьеры. Магистратура - обязательная ступень к **аспирантуре**, являющейся формой подготовки кадров для высших учебных заведений.

Важно заметить, что человек, имеющий диплом бакалавра, может выбирать наиболее подходящее для него направление магистратуры: либо продолжить углублять свои знания по тому же направлению, которое указано в его бакалаврском дипломе; либо начать магистерскую подготовку по одному из новых (смежных с предыдущим) направлений. Таким образом, магистратура является своего рода аналогом второго высшего образования. В последние годы получение двух высших образований стало достаточно популярным в России, поскольку это значительно повышает конкурентоспособность на рынке труда. Однако, раньше на это нужно было потратить 8 лет (5+3), с переходом на бакалавриат и магистратуру этот срок уменьшился до 6 лет (4+2).

Стоит отметить, что процесс интеграции России в европейское образовательное пространство осуществляется поэтапно. Вместе с тем этот процесс встречает ряд сложностей на своем пути, связанных в основном с реформированием существующей национальной системы образования.

### **3. Балльно-рейтинговые системы оценки знаний в российском образовании. Система кредитов.**

**Балльно-рейтинговая система** - это инструмент управления образовательным процессом, предполагающий проведение внутривузовского контроля и аудита результатов **образовательной деятельности**. Это совокупность правил, методических указаний, обеспечивающих обработку информации по показателям индивидуальной учебной (и внеучебной) деятельности студентов, измеряемым в баллах, и позволяющим присвоить персональный рейтинг каждому студенту.

**Целью** балльно-рейтинговой является комплексная оценка качества и результатов учебной (и внеучебной) работы студентов при освоении ими общеобразовательной программы высшего профессионального образования.

**Задачи**, решаемые в ходе реализации балльно-рейтинговой системы:

- повышение **мотивации** студентов к активной систематической работе;
- обеспечение текущего систематического контроля за выполнением и усвоением студентами учебного материала;
- получение дифференцированной оценки знаний, умений и навыков студентов;
- обеспечение объективности и прозрачности оценки знаний, умений и навыков студентов;
- повышение конкурсности, состязательности студентов в процессе обучения;
- формирование у студентов **навыков** организации и проведения **самостоятельной работы**;
- обеспечение взаимозачета оценок при реализации внутренней и международной мобильности студентов;
- рейтингование студентов по степени формирования компетенций, включающих как учебные результаты (знания, умения, навыки), так и личностные качества (дисциплина, ответственность, инициатива и др.);
- получение, накапливание и представление всем заинтересованным лицам, в том числе родителям студентов, **информации об учебных достижениях** студента, группы, потока за любой промежуток времени и на текущий момент;
- объективную **базу для поощрения студентов** (назначение на академическую стипендию, оказание материальной помощи и т.п.), отбора студентов на продолжение обучения (магистратура, аспирантура), прохождения семестрового обучения за рубежом и трудоустройства выпускников.

Среди параметров, по которым осуществляется оценка образовательной деятельности студентов, можно выделить такие как знания, умения, навыки и компетенции.

**Контроль за обучением студентов** осуществляется при помощи различных видов **рейтингов**. Среди наиболее часто используемых рейтингов можно выделить **индивидуальный рейтинг по дисциплине**. Он определяется по сумме баллов, набранных студентом в ходе контроля освоения дисциплины (ее модулей) на протяжении одного или более семестров, в соответствии с программой дисциплины

**Годовой рейтинг** студентарассчитывается путем суммирования семестровых рейтингов и годового научно-исследовательского рейтинга.

**Суммарный рейтинг** - комплексный накапливаемый показатель, определяющий успеваемость **обучающегося за определенный период обучения**(семестр, курс, весь период обучения). Он служит для ранжирования успеваемости обучающегося в группе, на курсе и учитывается при выборе форм поощрения, измеряется в баллах и определяется суммированием итоговых рейтингов по дисциплинам и другим видам учебной работы;

**Итоговый рейтинг** программы учитывает результаты всех видов деятельности при освоении **ООПи** проверяется он при помощи таких видов заданий как письменный опрос, тестирование, контрольная работа, выполнение кейс-стади (исследование отдельного случая конфликта).

**Накопленный рейтинг** - фактический рейтинг по всем освоенным к данному моменту разделам дисциплины, включая их текущий, рубежный и итоговый контроль.

**Проходной рейтинг** - минимальная (пороговая) сумма баллов, которая еще позволяет **зачесть студенту освоение дисциплины**или прохождение практики на удовлетворительном уровне.

**Суммарный относительный рейтинг дисциплин**, освоенных за семестр, отнесенный к количеству дисциплин в семестре;



**Нормативный рейтинг дисциплины** - максимально возможная сумма баллов, которую студент может набрать за период освоения дисциплины (50, 100, 150, 200, 250 или 300 баллов, в зависимости от количества семестров освоения дисциплины). В КФУ это 100 баллов.

Балльно-рейтинговая система в высшем учебном заведении предполагает **виды контроля**, благодаря которым студент имеет возможность набирать баллы. Среди них:

- текущий;
- рубежный;
- промежуточный

**Текущий контроль** - это непрерывно осуществляемое «отслеживание» уровня усвоения знаний, формирования навыков и умений и развития личностных качеств студента за фиксируемый период времени. Текущий контроль осуществляется **в течение семестра** и представляет собой оценку знаний. Он проводится в период **аудиторной и самостоятельной работы**, а оценивание происходит в так называемых **контрольных точках или на контрольных мероприятиях**.

**Формы** текущего контроля:

- тестирование;
- контрольные работы;
- проверка выполнения индивидуальных домашних заданий, рефератов, эссе, кейс-стади (исследование отдельного случая конфликта);
- проверка выполнения разделов курсового проекта (работы);
- отчета по научно-исследовательской работе студента;
- проверка выполнения заданий по практике;
- дискуссии, тренинги, круглые столы и др.

**Рубежный контроль** - определение результатов усвоения учебного материала по разделам дисциплины (модулям).

**Формы** рубежного контроля:

- тестирование;
- собеседование;
- прием отчетной документации по практике;
- прием рефератов и отчетов, коллоквиумы;
- контрольные работы;
- самостоятельное выполнение студентами домашних (творческих) заданий и др.

**Промежуточный контроль** - проводится в форме экзамена или зачета (устного или письменного).

Специфику распределения баллов по видам контроля, контрольным точкам определяет вуз или кафедра в зависимости от специфики изучаемой дисциплины. В КФУ оценка знаний студентов по какой-либо дисциплине осуществляется следующим образом: студент за семестр может набрать **100 баллов**, из них **50 баллов за работу в семестре** и **50 баллов за ответ на экзамене или зачете**.

Стоит отметить, что балльно-рейтинговая система оценки знаний является обязательным функциональным элементом специфической формы организации учебного процесса, в настоящее время преобладающей в университетах мира и получившей название «**Credit based system**». На русский язык это название переводится как «**Кредит-система**» или «**Система зачетных единиц**». Под ней понимается системное определение всех основных аспектов организации учебного процесса на основе использования зачетной единицы (кредита) в качестве меры трудоемкости учебной работы, выражающей совокупность всех составляющих, связанных с организацией учебного процесса (например, за освоение какой-либо учебной дисциплины студент может получить 2, 3, 4, 5 и т.д. зачетные единицы). Подчеркнем, что ключевыми элементами системы зачетных единиц являются: а) индивидуально-ориентированная организация учебного процесса, позволяющая студентам иметь индивидуальные семестровые учебные планы и индивидуальные расписания учебных занятий, и б) балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности. Благодаря

использованию последней реализуются механизмы обеспечения качества и оценки результатов обучения, активизируется учебная работа студентов, у которых появляются стимулы управления своей успеваемостью.

## **Тема 2. Модуль обучения конфликтологии в Казанском (Приволжском) федеральном университете**

### **Лекция 5**

#### **Учебный и рабочий планы К(П)ФУ по направлению «Конфликтология».**

**Аннотация.** В данной теме рассматриваются особенности учебного и рабочего планов по направлению «Конфликтология», циклов дисциплин учебного плана, а также его общие показатели. Рассматриваются особенности практики студентов отделения конфликтологии, а также основные организации для ее проведения.

**Ключевые слова.** Учебный процесс, учебный план, рабочий план, учебная дисциплина, учебный цикл, учебная практика, производственная практика.

#### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к письменному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

#### **Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>

7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### **Глоссарий**

**Учебный процесс** – система организации учебно-воспитательной деятельности, в основе которой – органическое единство и взаимосвязь преподавания и учения; направлен на достижение целей обучения и воспитания.

**Учебный план** – это основной документ, определяющий структуру учебного процесса, состав и объемы учебных дисциплин, изучаемых в данном учебном заведении в рамках конкретной специальности и формы обучения, их распределение по годам в течение всего срока обучения.

**Рабочий план** – документ, определяющий структуру учебного процесса, состав и объемы учебных дисциплин, изучаемых студентами конкретного потока (года набора) в данном учебном году.

**Учебная дисциплина** – курс, по которому в соответствии с программой и учебным планом ведется подготовка учащихся в рамках профиля учебного заведения и избранной ими специальности.

**Учебный цикл** – совокупность дисциплин (модулей), обеспечивающих усвоение знаний, освоение умений и формирование компетенций в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

**Учебная практика** – это процесс овладения различными видами профессиональной деятельности, в котором создаются условия для

самопознания, самоопределения учащихся в различных социально-профессиональных ролях и формируется потребность самосовершенствования в профессиональной деятельности.

**Производственная практика** – практическая часть учебного процесса подготовки квалифицированных рабочих и специалистов, проходящая, как правило, на различных предприятиях в условиях реального производства.

### **Вопросы для изучения:**

1. Понятие и функции учебного и рабочего планов высшего учебного заведения.
2. Особенности учебного и рабочего планов КФУ по направлению «Конфликтология».
3. Циклы дисциплин в учебных планах по направлению «Конфликтология».
4. Показатели учебного плана по направлению «Конфликтология».
5. Практика студентов отделения конфликтологии.

### **1. Понятие и функции учебного и рабочего планов высшего учебного заведения. Учебный и рабочий план КФУ по направлению «Конфликтология».**

**Учебный план** – это основной документ, определяющий структуру учебного процесса, состав и объемы учебных дисциплин, изучаемых в данном учебном заведении в рамках конкретной специальности и формы обучения, их распределение по годам в течение всего срока обучения.

**Базовый учебный план** включает 3 части:

*график учебного процесса* – периоды теоретических занятий, практик, экзаменационных (или учебно-экзаменационных) сессий, выполнения выпускной квалификационной (дипломной) работы, итоговой государственной аттестации, каникул и их чередования в течение всего срока обучения;

*сводные данные по бюджету времени* – общая продолжительность каждого периода учебного процесса по годам и за весь срок обучения;

*план учебного процесса* – перечень обязательных, элективных (дисциплин по выбору) и факультативных дисциплин с указанием объема каждой из них (или как цикла) и распределения по семестрам, форм промежуточного контроля (экзамены, зачеты) и курсовых работ; количество часов, отводимых на аудиторную и самостоятельную работу студентов по каждой дисциплине.

Базовые учебные планы по ООП для каждой формы обучения (очной, заочной) разрабатываются учебно-методическим управлением вуза под руководством проректора по образовательной деятельности на основе ГОС ВПО и примерного учебного плана и утверждаются ректором.

Базовые учебные планы по ООП являются едиными для всей учебной сети вуза.

Базовые учебные планы разрабатываются (обновляются), как правило, 1 раз в 5 лет, а также при изменении общих регламентирующих требований (Государственного образовательного стандарта) или на основе рекомендаций Рособнадзора и соответствующих учебно-методических объединений.

**Рабочий план** – документ, определяющий структуру учебного процесса, состав и объемы учебных дисциплин, изучаемых студентами конкретного потока (года набора) в данном учебном году.

Рабочим планом конкретизируется (по сравнению с базовым учебным планом) и регламентируется:

*количество часов, отводимых в данном учебном году на лекции, семинары и практические занятия;*

*распределение дисциплин по семестрам учебного года;*

*формы промежуточной (семестровой) аттестации по дисциплинам, изучаемым в данном учебном году;*

*распределение курсовых работ по семестрам учебного года;*

*количество недель в семестрах данного учебного года.*

Указанные параметры учебного процесса учитывают специфику конкретного учебного года с точки зрения рационального распределения дисциплин по семестрам и эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза и в связи с этим могут не совпадать в деталях с параметрами, заложенными в базовых учебных планах.

Специфика рабочих планов также в том, что в них учитываются календарные особенности года, особенности технологий организации учебного процесса, которые невозможно учесть при разработке базового учебного плана и технологий обучения (например, рейтинговая система, компьютерное прохождение рубежных контролей). Это может влиять на изменение семестра изучения дисциплины (без нарушения, разумеется, общей логики освоения содержания) с целью более равномерного распределения нагрузки или слияния потоков и групп (из-за их малочисленности).

**Рабочие учебные планы** являются основным документом, на основе которого производится расчет учебной нагрузки и распределение ее по кафедрам, а также расчет планируемой штатно-должностной структуры профессорско-преподавательского состава.

Рабочие учебные планы по ООП, реализуемым в головном вузе, разрабатывается УМУ по форме, определяемой вузом, согласовывается с деканатами и проректором по образовательной деятельности и утверждается ректором вуза.

Рабочие учебные планы по ООП, реализуемым в обособленных структурных подразделениях вуза, разрабатываются филиалами по единой форме, определяемой вуза, и утверждаются проректором по образовательной деятельности вуза.

**Особенности учебного и рабочего планов КФУ по направлению «Конфликтология»** можно свести к следующим положениям:

1) с 2011 года преподавание на бакалавриате и магистратуре осуществляется на основе ГОСов 3-его поколения;

2) главное отличие планов бакалавров от планов специалистов – отсутствие специализаций, последние переведены в магистерские программы;

3) В учебных и рабочих планах показаны все «переносы» на два семестра учебного года и отражены расписании занятий;

4) планы подвижны, постоянно меняются (постепенно часть политологических предметов в плане бакалавров-конфликтологов была заменена на социологические и психологические, собственно конфликтологические);

5) ГОСы меняют обычно в МОиН РФ и соответствующем УМО, а далее «спускают» в университеты, которые имеют свободы в составлении планов (при определенных ограничениях (КФУ в целом и конкретная кафедра);

6) существует возможность учиться по индивидуальным планам:

- в российской системе образования это право предоставлялось в связи с длительными поездками, болезнями, родами и пр.;

- в настоящее время речь идет об индивидуальных образовательных траекториях (набор курсов, модулей, стажировки в зарубежных университетах);

- обучение по индивидуальным планам – удел немногих студентов, хотя их количество должно увеличиться.

## **2. Циклы дисциплин в учебных планах по направлению «Конфликтология».**

Исходя из существующего плана КФУ по направлению «Конфликтология» можно выделить следующие **циклы дисциплин**:

1) гуманитарный, социальный и экономический цикл учебных дисциплин (Б1);

2) математический и естественно-научный цикл учебных дисциплин (Б2);

3) профессиональный цикл (Б3);

4) физическая культура (Б4).

Содержание гуманитарного, социального и экономического цикла:



1) предметы: история, философия, иностранный язык, социология, правоведение, политология или культурология, риторика или педагогика, общая психология или социальная психология;

2) всего по блоку – 1620 часов; аудиторных – 720 часов;

3) большая часть данных дисциплин преподается в первый и второй семестр, есть курсы – на втором году обучения;

4) иностранный язык впервые с 2013 года читается четыре семестра (2 года) вместо двух.

#### Содержание математического и естественно-научного цикла:

1) всего 4 дисциплины (математика, статистика, информатика, КСЕ);

2) всего по блоку – 360 часов; аудиторных – 180 часов;

3) дисциплины данного цикла – первые три семестра;

4) математика (1 семестр и зачет).

#### Содержание профессионального цикла:

1) начинается с курса «Введение в конфликтологию»;

2) предметы: политическая конфликтология, экономическая конфликтология, региональная конфликтология, юридическая конфликтология и ряд других дисциплин;

3) прикладные дисциплины: «Методика и техника прикладных конфликтологических исследований», «Технологии урегулирования конфликтов» и др.;

4) ряд дисциплин на кафедре преподаются практиками («Социальное партнерство», «Проектная деятельность в организации» и др.);

5) кафедрой конфликтологии добавлены для совершенствования учебного процесса следующие дисциплины: «Связи с общественностью»; «Логика и теория аргументации»; «Трудовое право»; «Бухучет»; «Делопроизводство организации»;

6) всего по блоку – 4824 часов; аудиторных – 2016 часов.

### Содержание цикла «Физическая культура»:

- 1) одна дисциплина - физкультура, в 8-ом семестре – зачет;
- 2) всего по блоку – 400 часов; аудиторных – 400 часов.

### **3. Показатели учебного плана по направлению «Конфликтология».**

Согласно учебному плану можно выделить следующие общие показатели:

- 1) всего экзаменов за 4 года обучения – 30; зачетов (и курсовых работ) – 39;
- 2) курсовые работы – 2-3-е годы обучения;

#### 3) итоговая аттестация (ГАК):

- государственный экзамен по «Конфликтологии»;
- выпускная квалификационная работа (диплом или диссертация) по

конфликтологии, которая носит прикладной характер;

- 4) «зачетная сессия» – номинальная, специального времени и аудиторий не выделяют (20-е числа декабря, 20-е числа мая);

5) зимняя экзаменационная сессия – 5-25 января; летняя экзаменационная сессия – 1-25 июня;

- 6) дополнительные сессии (сентябрь и февраль) – не более трех недель;

#### 7) каникулы:

- «зимние» – 26 января – 8 февраля;
- «летние» – 26 июня – 31 августа.

### **4. Практика студентов отделения конфликтологии. Основные организации для проведения практик студентов-конфликтологов.**

Учебным планом предусмотрено два вида практик:

- 1) учебная практика (после второго курса – 2 недели) – летом;
- 2) производственная практика (после третьего курса – 2 недели) – летом.

Возможны изменения, поскольку в планах по ГОСу 2-ого поколения было две производственных практики (3 и 4 недели (в июле и в сентябре)).

### **Основные базы практики:**

- Федерация независимых профсоюзов РТ и отраслевые профсоюзы;
  - Общественная приемная Президента РФ В. Путина;
  - Общественная приемная Председателя Правительства РФ – Председателя партии «Единая Россия» Д. Медведева;
  - Пенсионный фонд Российской Федерации по Республике Татарстан и его районные отделения по г. Казани;
  - Федеральная миграционная служба РФ по РТ;
  - Страховые компании: «Каско-сервис», «Талисман» и др.;
  - Представительство МИД РФ в Республике Татарстан;
  - Комитеты по защите прав потребителей (республиканский, городской, общественные);
  - Районные суды Республики Татарстан (г. Казань);
  - Совет Безопасности Аппарата Президента Республики Татарстан;
  - Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма ИНО КФУ;
- и ряд других.

## **Лекция 6**

### **Источники и материалы при изучении конфликтологии.**

**Аннотация.** Данная тема раскрывает особенности документов как источника информации, их классификации и методы анализа, а также конфликтологические базы данных и интернет-источники по конфликтологии.

**Ключевые слова.** Документ, типы документов, методы анализа документов, контент-анализ, источники и литература по конфликтологии, конфликтологические базы данных, электронно-библиотечная система.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;

- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### Рекомендуемые информационные ресурсы:

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### Список сокращений

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### Глоссарий

**Документ** – специально созданный предмет, предназначенный для передачи и хранения информации.

**Анализ документов** – это совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений.

**Контент-анализ** – метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах.

**Электронно-библиотечная система** – элемент библиотечно-информационного обеспечения учащихся вузов, представляющих собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе.

**Вопросы для изучения:**

1. Документ как источник информации.
2. Классификация и методы анализа документов.
3. Конфликтологические базы данных как источник информации.
4. Интернет-источники по конфликтологии.

**1. Документы как источник информации. Классификация и методы анализа документов.**

**Анализ документов** – это совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений. Круг документов, содержащих в себе интересующую конфликтолога информацию, чрезвычайно широк и информативен. Поэтому практически любое конфликтологическое исследование начинается с анализа существующих по исследуемой проблеме документальных источников. Для того, чтобы огромный и разнообразный массив документации можно было успешно и эффективно использовать, документы следует классифицировать.

**По общей значимости документы** делятся на **официальные** (законы, указы, декларации, распоряжения, и т.д.) и **неофициальные** (личные заявления, письма, дневники и прочее).

**По форме изложения документы** подразделяются на **статистические** (статьи, отчеты, сборники статистических материалов, содержащие экономические и социологические показатели развития страны, динамику рождаемости, смертности и др.) и **вербальные** (информация воплощена в словесно выражаемой форме – письма, книги, пресса); **письменные тексты**

(печатные, машинописные, рукописные), **фонетические** (магнитофонные записи, пластинки, лазерные дискеты) и **иконографические** (кино-, видео-, фотодокументы, произведения живописи);

**По источнику информации** выделяются **первичные** (созданные на основе прямого наблюдения или непосредственного опрашивания) и **вторичные** (обработанная и обобщенная первичная информация) **документы**.

**По степени персонификации** документы подразделяются на **личные** (автобиография, личные карточки, характеристики, заявления, анкеты, жалобы) и **безличные** (отчеты, протоколы, архивные документы).

**Документом** в социологии называется **специально созданный предмет, предназначенный для передачи и хранения информации**. Любое конкретное исследование должно начинаться с анализа существующих по исследуемой проблеме документов, в первую очередь, официальных, причем подбираются такие, которые глубже, полнее и точнее выражают сущность и особенности исследуемого объекта и в наибольшей степени соответствуют решаемой конфликтологами исследовательской задаче.

Существуют **два основных метода анализа документов**:

- 1) традиционный;
- 2) формализованный или контент-анализ.

**Традиционный анализ** – самостоятельный творческий процесс, который зависит от:

- 1) содержания и направленности самого документа;
- 2) условий, целей и задач проводимого исследования;
- 3) научной квалификации и таланта самого исследователя.

Отсюда видно, что традиционный анализ несет в себе возможность нарушения принципа объективности в объяснении документа.

**Контент-анализ** помогает избавиться от этого недостатка. Этот вид анализа ориентирован на извлечение социологической информации из больших массивов документальных источников, трудно поддающихся традиционному интуитивному анализу. В его процессе в изучаемом тексте выделяются

определенные, интересующие исследователя элементы содержания (термины, имена политических деятелей, суждения, точки зрения, различные виды публикаций и т.д.). Их классифицируют, подсчитывают и проводят количественный анализ. Контент-анализ целесообразно дополнять другими методами исследования или же использовать его в качестве дополнительного метода.

Работа с документами требует от исследователя специальной подготовки: важно владеть знаниями по определению достоверности информации, представленной в документах (установить, с какой целью составлен документ, кто его автор и инициатор; проанализировать намерения лиц, которые составили документ; выделить описание событий и их оценку; установить, был ли автор документа свидетелем зафиксированного события, пересказал ли ее со слов других, составил ли документ на основании данных, полученных от других и т.п.).

При использовании анализа документов как метода социологического исследования особое значение придается проблеме смешения надежности и подлинности самого документа с достоверностью содержащихся в нем сведений. Чтобы избежать ошибок, связанных с подобным смешением, выработан ряд правил. Первое и главное правило: необходимо четко различать описание событий и их оценку. Второе – попытаться путем анализа выяснить намерения, которыми руководствовался составитель документа. Третье – знание метода получения первичных данных. Например, если документ содержит группировку данных, следует выявить ее основания. Четвертое – знание и учет обстановки, в которой составлялся документ.

Следующие правила полезны при оценке достоверности личных документов. Сведения, содержащиеся в личном документе, заслуживают доверия, если: а) никак не затрагивают интересы автора документа; б) наносят определенный ущерб автору; в) в момент «регистрации» были общеизвестны; г) недоброжелательно оцениваются автором.

## **2. Конфликтологические базы данных как источник информации.**

### **Интернет-источники в конфликтологии.**

Конфликтологические базы данных многообразны. Поиск источников и литературы по конфликтологии можно осуществлять как через сетевые ресурсы в сети Интернет, так и через Научную библиотеку им. Н.И. Лобачевского Казанского федерального университета. Научная библиотека им. Н.И. Лобачевского предоставляет большие возможности для поиска источников и литературы по различным учебным дисциплинам через каталог и электронную систему (электронный каталог). Работа в электронном каталоге возможна как с компьютеров библиотеки, так и с домашнего компьютера (сайт библиотеки - <http://kpfu.ru/library>). Помимо работы в электронном каталоге библиотека предоставляет возможности студентам электронного заказа литературы на свой абонемент.

Студенты-конфликтологи, осуществляя поиск литературы в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского, могут получить доступ не только к имеющимся фондам, но и фондам других российских библиотек, научных учреждений и институтов.

Отдельный интерес для студентов-конфликтологов представляют сетевые ресурсы, имеющиеся на сайте библиотеки. Сетевые ресурсы подразделяются на российские и зарубежные. Пройдя процедуру необходимой регистрации, студент получает доступ к полнотекстовым базам данных по интересующей его тематике.

**Российские сетевые ресурсы** представлены следующими базами данных:

БиблиоРоссика - это современная электронно-библиотечная система, предназначенная для исследователей, преподавателей и студентов. Включает свыше 8800 книг и более 200 наименований периодики по гуманитарным наукам, объединенных в тематические коллекции по истории, философии, социальным наукам, искусству, языкознанию и другим дисциплинам.

Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» - содержит электронные версии книг и периодики издательства «Лань» и других ведущих



издательств учебной литературы по различным отраслям научных знаний, собранные в тематические пакеты.

EastView - полнотекстовые базы данных по общественным и гуманитарным наукам. В подписку Казанского университета входит коллекция из 44 российских изданий по общественно-политическим и гуманитарным дисциплинам.

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн. научных статей и публикаций. Для Казанского университета открыт полнотекстовый доступ к 269 российским журналам за 2012–2013 годы, более 2000 журналов находятся в открытом доступе.

Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM - содержит электронные версии книг и научной периодики по многим отраслям знаний.

Электронная библиотека диссертаций (РГБ) - полные тексты диссертаций Российской государственной библиотеки по всем отраслям знания. Глубина архива от 1998 г.

Базы данных Института научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН) - аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках по социальным и гуманитарным наукам с начала 1980-х гг.

Электронные летописи РКП - электронный вариант издающихся Российской книжной палатой книжной летописи, летописей журнальных статей, газетных статей, авторефератов диссертаций, рецензий, изоизданий, нотных и картографических изданий. Глубина архива с 2005 г., для отдельных выпусков доступны более глубокие архивы.

**Зарубежные сетевые ресурсы** представлены следующими базами данных:

ABI/INFORM Complete - ведущая мировая база данных по экономике, бизнесу, менеджменту.

Annual Reviews – издания по биомедицине, наукам о жизни, физическим наукам, социальным наукам (без экономики).

Cambridge University Press – журналы издательства Кембриджского университета по всем отраслям знания.

Ebrary – полнотекстовая электронная библиотека, содержащая более 70 000 монографий ведущих научных издательств мира.

Elektronische Dissertationen der Ruhr-Universität – диссертации Библиотеки Рурского университета (Германия).

Elsevier(Science Direct)– 23 предметные коллекции журналов издательства «Elsevier» по всем отраслям знаний.

Journal Citation Reports – аналитический модуль по 10 000 наиболее авторитетным журналам.

JSTOR– архивные коллекции журналов более чем по 15 дисциплинам, в т. ч. по истории, философии, социологии, политологии, языку и литературе, математике, статистике.

ORF eContent library – электронная библиотека Оксфордского Российского фонда.

Oxford University Press – журналы издательства Оксфордского университета по всем отраслям знания.

ProQuest Digital Dissertations and Theses (PQDT) – диссертации и дипломные работы более чем из 80 стран мира по всем отраслям знания.

Sage Journals Online – журналы по всем отраслям знания.

Science – один из самых авторитетных научных журналов, имеет мультидисциплинарный характер.

Scopus – крупнейшая в мире реферативная база научной информации, индексирующая более 17 000 наименований журналов.

Springer – электронные ресурсы издательства «Springer» по естественным, точным, техническим, прикладным и социальным наукам.

Taylor&Francis – более 1000 журналов по всем отраслям знания.

Theses Canada – архив диссертаций Канады.

Web of Science – аналитическая и цитатная база данных журнальных статей.

Wiley-Blackwell – более 1500 журналов по всем областям знания.

Среди Интернет-ресурсов представляется важным выделить ряд российских ведущих рецензируемых журналов: «Конфликтология», «Политические исследования», «Социологические исследования», «Вопросы психологии», «Международная жизнь» и др. Необходимым представляется обращение к базам данных ведущих российских университетов, таких как Московский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный университет, МГИМО (У) МИД РФ, Нижегородский государственный университет, Южный федеральный университет и др.

## **Лекция 7**

### **Письменные студенческие работы.**

**Аннотация.** Данная тема раскрывает виды и особенности написания письменных студенческих работ. Рассматриваются особенности и процесс защиты курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ.

**Ключевые слова.** Письменная студенческая работа, курсовая работа, дипломная (выпускная квалификационная) работа, источник, литература, контрольная работа, реферат, эссе.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### **Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>

3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### Список сокращений

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### Глоссарий

***Письменная студенческая работа***– это вид самостоятельной работы, выполняемой учащимися по заданию и под руководством преподавателя или самостоятельно; представляет собой письменный отчет исследовательского характера.

***Курсовая работа***– письменная работа в структуре промежуточной аттестации; является одной из форм отчетности студента по итогам обучения за соответствующий курс.

***Дипломная (выпускная квалификационная) работа***– вид письменной работы, самостоятельно выполняемой обучающимся на завершающем этапе подготовки по направлению квалификации, является обязательной формой итоговой аттестации.

***Контрольная работа*** – промежуточный метод проверки знаний студента; как правило, пишется для того, чтобы показать, насколько глубоко изучен материал по выбранной теме (темам).

**Реферат** – 1) соответствующим образом оформленный доклад на определенную тему, включающий обзор привлеченных источников информации; 2) краткое изложение содержания научной работы (статьи, книги и т.п.).

**Эссе** – творческая работа студента, напоминающая сочинение, состоящая в раскрытии какой-либо темы (заданной преподавателем) через отражение собственного отношения автора к рассматриваемой теме.

### **Вопросы для изучения:**

1. Цели и задачи курсовой работы. Общие требования к выполнению курсовой работы.
2. Цели и задачи дипломной (выпускной квалификационной) работы. Общие требования к выполнению дипломной (выпускной квалификационной) работы.
3. Правила оформления курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работы.
4. Защита курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работы.
5. Особенности написания контрольной работы, реферата, эссе.

### **1. Понятие и виды письменных студенческих работ.**

Высшее учебное заведение оценивает качество освоения основных образовательных программ высшего профессионального образования путем осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации выпускников.

Одной из форм контроля, предусмотренных учебными планами по специальностям и направлениям подготовки, является письменная работа. **Письменная студенческая работа** – это вид самостоятельной работы, выполняемой учащимися по заданию и под руководством преподавателя или

самостоятельно. Представляет собой письменный отчет исследовательского характера.

К письменным работам в структуре *текущего контроля* относятся: **контрольные работы, рефераты и эссе.**

К письменным работам в структуре *промежуточной и итоговой аттестации* относятся **курсовые работы и дипломные (выпускные квалификационные) работы.**

У каждого вида письменной работы существуют свои особенности.

## **2. Курсовые и дипломные (выпускные квалификационные) работы.**

В соответствии с Государственным образовательным стандартом Министерства образования и науки Российской Федерации положения о курсовой и выпускной квалификационной работе бакалавра конфликтологии утверждаются вузом (факультетом/институтом).

**Курсовая работа** по направлению является одной из форм отчетности студента по итогам обучения за соответствующий курс. Курсовая работа является показателем того, насколько студент усвоил теоретический курс и каковы его умения в применении полученных знаний по избранной теме. Научность исследования выражается в решении некоторой прикладной проблемы, соотнесении теоретических положений с фактами, системности изложения и оперировании современной специальной терминологией.

**Выпускная квалификационная работа**, самостоятельно выполняемая обучающимся на завершающем этапе подготовки по направлению, является обязательной формой итоговой аттестации. Согласно Государственному образовательному стандарту Министерства образования и науки по направлению 034000.62 «Конфликтология», выпускная квалификационная работа бакалавра «должна представлять собой самостоятельное исследование, состоящее в обзоре, анализе, обобщении и оценке имеющейся литературы по той или иной конфликтологической проблеме и иметь прикладной характер. Конкретные требования к содержанию, объему и структуре выпускной

квалификационной работы бакалавра определяются высшим учебным заведением на основании Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации, требований государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 034000.62«Конфликтология».

### **Цели и задачи курсовой работы.**

Курсовая работа по направлению – самостоятельное научное исследование, выполняемое студентом в соответствии с учебным планом под руководством преподавателя кафедры. Ответственность за достоверность данных, сделанные выводы, своевременность выполнения и правильность оформления возлагается на студента.

Целью курсовой работы является развитие у студентов навыков самостоятельной работы и способности эксплицировать теоретические знания в практику и овладение методами современных научных исследований.

Курсовая работа должна показать умение студента сформулировать тему исследования, обозначить цель, поставить задачи, раскрыть основные понятия, умение анализировать существующие в литературе точки зрения по исследуемой проблеме, аргументировано отстаивать своё мнение, правильно оформлять научно-библиографический аппарат.

При написании курсовых работ важно обеспечить преемственность их тематики на протяжении всего периода обучения с тем, чтобы в дальнейшем использовать данный материал при подготовке выпускной квалификационной работы.

Курсовые работы рассматриваются как вид учебной работы по дисциплине и выполняются в пределах часов, отводимых на ее изучение. Курсовые работы хранятся в течение двух лет на кафедрах.

### **Общие требования к выполнению курсовой работы.**

При выполнении и защите курсовой работы студент должен продемонстрировать:

- владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- знакомство с основной литературой;
- умение выделить проблему и определить методы её решения;
- умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов;
- умение определять актуальность избранной темы;
- умение выделять объект и предмет исследования.

### **Цель и задачи выпускной квалификационной работы.**

Выпускная квалификационная работа – это самостоятельная работа студента, завершающего обучение по направлению «Конфликтология». Цель ее написания и защиты - определение уровня подготовленности студента к предстоящей профессиональной деятельности.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент должен решить следующие задачи:

- систематизировать, расширить и закрепить теоретические и практические знания и уметь их применять в профессиональной деятельности;
- углубить навыки ведения самостоятельной исследовательской работы, овладеть методикой исследования;
- совершенствовать способность четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли.

### **Общие требования к выполнению выпускной квалификационной работы.**

Выпускная квалификационная работа – обязательная форма итоговой государственной аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимся на завершающем этапе подготовки по направлению «Конфликтология». Она предполагает, самостоятельную в рамках профессионально-образовательной программы бакалавра, практическую разработку избранной темы с анализом



научной литературы, нормативно-правовых актов, статистической информации, обработкой полученных в ходе исследования данных, кейсов конкретных конфликтов.

Выпускная квалификационная работа должна иметь логично выстроенную структуру, полноценно отражать содержание проведенного исследования и его результаты. Она должна носить творческий характер и быть посвящена разработке одной из актуальных проблем. Исследовательский элемент в выпускной квалификационной работе может заключаться в самостоятельной постановке вопросов темы, в оригинальном решении какой-либо проблемы.

Примерный список тем выпускных квалификационных работ с указанием предполагаемых научных руководителей по каждой теме разрабатывается на заседании кафедры конфликтологии. Учитываются научная специализация руководителя. Выбор тем выпускных квалификационных работ предусматривает написание обучающимися работ по научным проблемам и вопросам, которые являются не достаточно изученными.

Темы выпускных квалификационных работ доводятся до сведения студентов до 15 сентября текущего года. Выбор темы осуществляется обучающимися в сентябре (до 1 октября). Выбранные студентами темы работ и назначенные научные руководители утверждаются на заседании кафедры в октябре.

Выпускная квалификационная работа может строиться на основе курсовых работ; конкретных материалов, приобретенных в ходе производственной практики; базироваться на использовании научных методов, а также должна содержать решение задач, способствующих успешному раскрытию поставленной цели.

Время, отводимое на подготовку выпускной квалификационной работы в соответствии с Государственным образовательным стандартом, составляет для бакалавра не менее пяти недель.

### **3.Правила оформления курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ.**

Текст курсовой или выпускной квалификационной работы должен быть напечатан на одной стороне листа бумаги формата А 4 (210x297 мм). Текст печатается с интервалом между строк 1,5, шрифта интервал «обычный» с использованием шрифта черного цвета, размер кегля – 14.

Поля текстовой части листа (страницы) должны иметь следующие размеры: сверху отступ от края – 20 мм, снизу – 20 мм, слева – 30 мм, справа – 10 мм.

Нумерация страниц ведется арабскими цифрами в верхнем правом углу и проводится по всему тексту. Отсчет порядковых номеров начинается с титульного листа, на котором номер страницы не ставится. Номера страниц проставляются, начиная со второй страницы.

Оглавление (содержание) должно включать все заголовки, имеющиеся в работе. Сокращать заголовки в содержании, давать их в иной редакции по сравнению с заголовками в тексте не допускается.

Главы (разделы) в основной части выпускной квалификационной работе должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные римскими цифрами. Точка в конце названия главы и параграфа не ставится. Параграфы должны иметь нумерацию в пределах каждой главы. Номер подраздела состоит из номера раздела и номера подраздела (параграфа), разделенных точкой. В конце названия подраздела точка не ставится.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Расстояние между заголовками и текстом должно быть 15 мм.

Все используемые в дипломном проекте материалы даются со ссылками на литературу.

Оформление курсовых и дипломных работ осуществляется в соответствии с ГОСТом 7.1-2003. Методическое пособие для студентов по оформлению курсовых и дипломных работ содержится на сайте Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского.

#### **4. Защита курсовой и дипломной (выпускной квалификационной) работ.**

##### **Защита курсовой работы.**

Защита курсовых работ проводится до начала экзаменационной сессии. Не аттестованные по курсовым работам студенты не могут быть допущены к экзаменационной сессии. Аттестация по курсовым работам по направлению производится в виде ее защиты на заседании комиссии, назначенной руководителем отделения конфликтологии, в составе не менее двух преподавателей кафедры. Состав комиссии и порядок ее работы определяются заведующим кафедрой и доводятся до сведения студентов, руководителей курсовых работ и членов комиссии не позднее, чем за неделю до защиты.

Курсовая работа по направлению принимается к защите при условии законченного оформления, допуска научного руководителя и наличия рецензии. В случае недопуска курсовой работы к защите, руководитель проставляет в экзаменационной ведомости студенту неудовлетворительную оценку. При защите курсовой работы по направлению конфликтологии студенту предоставляется время для выступления, в котором студент докладывает об основных результатах курсовой работы. После выступления студент отвечает на вопросы комиссии, оглашается письменный отзыв рецензента, студент отвечает на имеющиеся в нем вопросы и замечания.

В случае получения неудовлетворительной оценки по итогам защиты курсовой работы по направлению конфликтология студент должен представить исправленную работу в установленный комиссией срок, но не позднее начала экзаменационной сессии. В случае неудовлетворительной оценки за курсовую работу по дисциплине студент должен представить исправленную работу в установленный кафедрой срок (не позднее 10 мая).

### **Защита дипломной работы.**

К защите выпускной квалификационной работы допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки высшего профессионального образования, разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального

образования, и успешно прошедшее все другие виды итоговых аттестационных испытаний, предусмотренных учебным планом.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. На открытое заседание приглашаются руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, сотрудники учреждений и организаций, на базе которых проводились исследования и другие заинтересованные лица.

Порядок защиты выпускных квалификационных работ определен Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации.

В Государственную аттестационную комиссию (ГАК) по защите выпускных квалификационных работ предоставляется:

1. Экземпляр выпускной квалификационной работы;
2. Отзыв научного руководителя;
3. Рецензия.

Защита работы происходит на открытом заседании ГАК.

Подготовка к защите дипломной работы включает в себя:

1. Написание доклада (2-3 страницы текста), содержащего наиболее важные и принципиальные моменты работы. При этом следует иметь в виду, что выпускнику для изложения содержания работы отводится ограниченное время (не более 10 минут).

2. Изучение замечаний и предложений, сделанных в отзыве и в рецензии на выпускную квалификационную работу.

3. Составление письменных, хорошо аргументированных ответов на замечания рецензента и научного руководителя.

4. Продумывание ответов на возможные вопросы, которые, могут быть заданы во время защиты работы членами государственной аттестационной комиссии и присутствующими на защите. Ответы на замечания и вопросы должны быть четкими, краткими и убедительными. Это очень важно в случаях,

когда замечаний и вопросов много, поскольку непродуманные и длинные ответы могут затянуть защиту и ослабить впечатление о работе и выпускнике.

### **Порядок защиты дипломной (выпускной квалификационной) работы:**

Председатель ГАК предоставляет слово выпускнику. Обратившись к членам ГАК и присутствующим, студент предлагает их вниманию тему своей выпускной работы и излагает ее содержание.

В выступлении обучающегося должны быть обоснованы актуальность темы исследования, показаны степень разработанности проблемы, определены объект, предмет, цели и задачи исследования, дана характеристика методов, источников, эмпирической базы исследования, выдвинуты и обоснованы основные положения, выносимые на защиту.

По окончании изложения содержания работы выпускнику обычно задаются вопросы. Их вправе задать как члены ГАК, так и лица, присутствующие на защите. Студент может ответить на вопросы сразу или же записать их и дать на них ответы в своем заключительном слове.

После выступления автора научным руководителем дается отзыв о проделанной работе. В случае отсутствия научного руководителя отзыв зачитывается. Затем слово предоставляется рецензенту, который дает оценку работе в целом, отмечает ее положительные стороны, указывает на недостатки и делает другие замечания в пределах своей письменной рецензии. Поскольку защита, носит публичный характер, то в обсуждении выпускной квалификационной работы может принять участие любой преподаватель, специалист или слушатель, находящийся в аудитории.

Затем предоставляется заключительное слово автору, в котором он высказывается по существу замечаний научного руководителя, рецензента и других присутствующих. При этом выпускнику следует соблюдать корректность, тактичность, проявить известный интерес к сделанным замечаниям и заданным вопросам, выразить за них благодарность, а, затем, не задевая самолюбия и достоинства лиц, задавших вопросы или сделавших

критические замечания, убедительно выразить свой взгляд, обращая основное внимание на аргументацию ответов.

Решение государственной аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании.

При оценке выпускной квалификационной работы принимаются во внимание:

1. Содержание исследования.
2. Глубина и качество исследования.
3. Степень самостоятельности.
4. Уровень профессиональных знаний.
5. Выводы и предложения.
6. Качество оформления.
7. Уровень защиты.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками: «отлично», «очень хорошо», «хорошо», «удовлетворительно», «посредственно», «неудовлетворительно».

В тех случаях, когда защита выпускной квалификационной работы признана неудовлетворительной, ГАК может принять следующие решения: 1) допустить к повторной защите эту же выпускную квалификационную работу с соответствующей доработкой; 2) поручить кафедре определить выпускнику новую тему для разработки в качестве выпускной квалификационной работы.

Повторная защита выпускной квалификационной работы может быть назначена не ранее, чем через три месяца и не более чем через пять лет после прохождения защиты выпускной квалификационной работы впервые. Повторные итоговые аттестационные испытания назначаются не более двух раз.

Лицам, не проходившим защиту выпускной квалификационной работы по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность пройти защиту без отчисления из КФУ.

## **5. Контрольные работы, рефераты, эссе.**

**Контрольная работа** - обязательный элемент проверки знаний студентов. Балльно-рейтинговая система КФУ предполагает не менее одной-двух контрольных работ по предмету за семестр. Контрольные работы используются для «добора баллов» при решении вопроса о допуске на зачет/экзамен, служат для преподавателя одним из параметров в итоговой оценке студента в семестре. Контрольные работы могут быть разнообразны по своей форме, но, как правило, проводятся: 1) либо в форме проверки существующих знаний, умений, навыков; 2) либо в форме проблемных вопросов и творческих работ (эссе, сочинение).

Преподаватель обязан сообщить студентам о целях контрольной работы, ее тематике, объективно оценить ее содержание (количество баллов, отводимых на контрольную работу определяется преподавателем самостоятельно).

**Реферат** является, пожалуй, наиболее распространенным типом письменных работ. Под рефератом (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) принято понимать:

- 1) соответствующим образом оформленный доклад на определенную тему, включающий обзор привлеченных источников информации;
- 2) краткое изложение содержания научной работы (статьи, книги и т.п.).

В отличие от курсовой и выпускной квалификационной работ реферат носит характер не столько научного исследования, сколько учебно-методического, поскольку способствует в первую очередь формированию определенных исследовательских навыков и научных интересов.

Студенты первого курса часто не видят различия между конспектом и вторым из указанных выше понятий реферата. **Конспект** (от лат. *conspectus* – обзор, очерк) предполагает краткое изложение материалов на уровне простой констатации. В реферате же, как правило, должна просматриваться четкая авторская позиция. Студент пишет введение к основной части, в котором аргументирует актуальность рассмотрения выбранного научного объекта и

формулирует цель реферата. В заключении, размещаемом после основной части, подводятся итоги проведенной работы. В отличие от конспекта в реферате студенты могут проявить свою позицию по рассматриваемым вопросам - в чем они согласны с автором реферируемого издания или, наоборот, - не согласны.

В соответствии с названными выше понятиями **реферата** в учебно-научной практике наиболее распространены **две его разновидности**:

1) Реферат по теме пишется с использованием двух и более взаимодополняющих источников. Он особенно эффективен при обзоре обширной литературы по конкретной теме. Впоследствии может быть использован в курсовой или выпускной квалификационной работах;

2) Реферат по монографии (монография - научный труд, углубленно разрабатывающий одну тему, один круг вопросов) пишется по одному источнику. В этом случае предпочтительнее реферировать труды, являющиеся основополагающими в рамках того или иного курса (истории России, этнологии, археологии и т.д.).

В обоих случаях студент окажется в выигрыше, если сведет элемент случайности при выборе темы или монографии к минимуму. Лучше делать выбор с учетом научных интересов, специализации и перспективной темы будущей курсовой или выпускной квалификационной работы (если она намечена).

Текст реферата должен быть творчески осмысленным, а не механически переписанным. Текст источника необходимо обобщать и излагать своими словами - только так можно в рамках небольшой студенческой работы рассмотреть обширный информационный материал.

Объем реферата формально не определен. Согласно сложившейся традиции, он обычно составляет 10-15 машинописных страниц и 15-20 страниц, если текст рукописный. Большой объем свидетельствует о недостаточном владении студентом приемами реферирования.



Реферат, как правило, имеет структуру, характерную для курсовой и выпускной квалификационной работ. Титульный лист реферата желательно оформить машинописным способом. На титульном листе должны быть указаны названия учебного заведения, факультета/института, кафедры, темы реферата, а также фамилия, инициалы и номер учебной группы студента, выполнившего реферат, фамилия, инициалы, научная степень (к.н., д.н.) и должность (ассистент, ст. преподаватель, доцент, профессор) проверяющего преподавателя, год и место написания реферата.

Если реферат написан по одной монографии, то ее название и выходные данные пишутся на титульном листе. Если использован ряд источников, то их названия и выходные данные приводятся в списке использованной литературы в конце работы. Библиографические ссылки обязательны для обоих видов рефератов. Прямое цитирование желательно свести к минимуму.

**Эссе** – творческая работа студента, напоминающая сочинение, состоящая в раскрытии какой-либо темы (заданной преподавателем) через отражение собственного отношения автора к рассматриваемой теме. Эссе оценивается по ряду критериев:

- наличие главного содержательного тезиса в начале эссе и обязательное подведение итогов в качестве выводов;
- представление собственной точки зрения автора при раскрытии темы;
- внутреннее смысловое единство текста, согласованность ключевых тезисов и утверждений, непротиворечивость личностных суждений;
- раскрытие проблемы на теоретическом уровне, опора на научные теории, концепции;
- аргументация своей точки зрения с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт;
- владение специальными знаниями, понятиями и методами соответствующей учебной дисциплины;
- свободная композиция и непринужденность повествования;

- соответствие между высказываемыми теоретическими положениями и приводимым фактическим материалом.

Объем эссе зависит от задания преподавателя, содержания учебной дисциплины, времени, отведенного на написание данной письменной работы.

## Лекция 8

### Научная и исследовательская работа студентов.

**Аннотация.** В данной теме рассматриваются специфика и виды научно-исследовательской работы студентов (участие в научных кружках, конференциях, конкурсах, проектах, грантах, написание тезисов и статей).

**Ключевые слова.** Научный кружок, научная конференция, научный доклад, научный проект, грант, стипендия, тезисы, статья.

### Методические рекомендации по изучению темы

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### Рекомендуемые информационные ресурсы:

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### **Глоссарий**

**Научный кружок**– это добровольное объединение студентов, аспирантов, преподавателей, созданное на основе общности научных интересов в целях систематического осуществления научно-исследовательской деятельности.

**Научная конференция**– это собрание или совещание ученых для обсуждения определенных вопросов.

**Научный доклад**– это развернутое публичное выступление по определенной теме, базирующееся на данных теоретических или практических изысканий.

**Грант**–средства, безвозмездно передаваемые дарителем (фондом, корпорацией, правительственным учреждением или частным лицом) некоммерческой организации или частному лицу для выполнения конкретной работы.

**Тезисы** – жанр научной литературы, представляющий собой краткую запись содержания научного исследования в виде основных положений, сформулированных в сжатой форме.

**Статья** – научное, публицистическое, научно популярное сочинение небольшого размера в сборнике, журнале или газете.

### **Вопросы для изучения:**

1. Цели и задачи научно-исследовательской работы студентов.
2. Студенческие научные кружки и научные конференции.
3. Презентации научных докладов и выступлений.

4. Студенческие конкурсы, проекты, гранты.

5. Особенности написания тезисов и научных статей студентами.

## **1. Научная работа в университете. Цели и задачи научно-исследовательской работы студентов.**

Научная работа является одним из важнейших видов деятельности профессорско-преподавательского состава, аспирантов и студентов института. Проведение научной работы в вузе обеспечивает непрерывное совершенствование учебно-воспитательного процесса на основе фундаментальных и прикладных исследований по существующим направлениям подготовки и внедрение в образовательную деятельность современных методик и педагогических технологий.

Научная работа в вузе организована и проводится в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки РФ, Уставом вуза и Положением о научной работе вуза.

### **Цели и задачи научно-исследовательской работы студентов.**

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является одним из важнейших средств повышения качества подготовки специалистов с высшим образованием, способных применять на практике полученные знания, умения и навыки. Привлечение к научно-исследовательской работе студентов позволяет использовать их творческий и интеллектуальный потенциал для решения актуальных задач современной науки.

Основными задачами научно-исследовательской работы студентов являются:

- овладение студентами методами научного познания, углубленное и творческое усвоение учебного материала;
- обучение методике и средствам самостоятельного решения научных и технических задач и навыкам работы в научных коллективах; ознакомление с методами организации их работы;

- развитие у студентов способности грамотного оформления и представления научных результатов.

Научно-исследовательская работа студентов является продолжением и углублением учебного процесса и организуется непосредственно на кафедрах. Руководство научно-исследовательской работой студентов осуществляет профессорско-преподавательский состав вуза, а также аспиранты кафедр.

Научно-исследовательская работа студентов подразделяется на научно-исследовательскую работу, включаемую в учебный процесс, выполняемую во внеучебное время и параллельную учебному процессу.

Научно-исследовательская работа студентов предусматривает:

- выполнение заданий, лабораторных работ, курсовых и дипломных работ, содержащих элементы научных исследований;
- выполнение конкретных нетиповых заданий научно-исследовательского характера в период производственной или учебной практики;
- изучение теоретических основ методики, постановки, организации и выполнения научных исследований, планирования и организации научного эксперимента, обработки научных данных в рамках специальных курсов;
- участия в студенческих научных организационно-массовых и состязательных мероприятиях различного уровня (вузовские, региональные, всероссийские, международные). К ним могут быть отнесены: научные семинары, конференции, симпозиумы, конкурсы научных и учебно-исследовательских работ студентов, олимпиады по дисциплинам и специальностям, различные научные школы;
- работы в студенческих научных обществах.

## **2. Студенческие научные кружки и научные конференции.**

### **Студенческие научные кружки.**

Студенческие кружки, как правило, создаются при соответствующих кафедрах, факультетах, институтах университетов. Двумя основными формами работы студентов и преподавателей (аспирантов) на кружках по направлениям

социальных наук являются: во-первых, выступления преподавателей, научных работников, аналитиков, практиков на различных темах (плановым и внеплановым); во-вторых, выступления студентов для апробации своих научных исследований или фрагментов курсовых работ.

Кружки могут иметь специальные названия, проводятся в учебное время и посещаются студентами на основе интереса и добровольности. Результаты работы студентов в кружках учитываются при защитах курсовых работ или могут полностью их заменить при наличии решения соответствующей кафедры или факультета (института).

Студенты могут в рамках кружков обсуждать наиболее актуальные научные темы, дискутировать по наиболее острым научным проблемам. Все это в значительной степени стимулирует творческие способности начинающего ученого.

### **Студенческие научные конференции.**

Понятие «конференция» в прямом переводе с латыни означает «собираю в одном месте», она обычно понимается как собрание или совещание ученых для обсуждения определенных вопросов, является по статусу более важным мероприятием, чем научный кружок. В случае с научной студенческой конференцией в качестве ученых выступают, как правило, сами студенты, занятые проведением исследований или теоретических изысканий в той или иной науке. На студенческих конференциях, как правило, присутствуют «взрослые» ученые, но они выступают либо с презентационными докладами, либо проводят мастер-классы, либо являются модераторами и членами жюри. В ходе конференции студенты выступают с различными докладами, задают вопросы, и обмениваются суждениями по существующим проблемам.

Тезисы (статьи) докладов студентов публикуются в специальных сборниках (наличие публикаций дает пропуск к различным конкурсам, повышенным стипендиям, в магистратуру и аспирантуру). Философский факультет КФУ проводит ежегодные «Дни науки». Студенты, которые приняли в них участие,

освобождаются от защиты курсовых работ. Они так же могут принять участие в студенческих конференциях, проводимых в университетах Казани, других городах РФ, за рубежом.

### **3. Презентации научных докладов и выступлений.**

В настоящее время большинство выступлений на научных конференциях происходит на основе мультимедийных презентаций. Они важны, поскольку человек за счет зрения воспринимает 80% всей информации. Навыки разработки и проведения презентаций (электронные + вербальные) необходимы при приеме на работу и осуществлению профессиональной деятельности конфликтолога.

Презентация – это доклад, но только в виде слайдов. Обычно первый слайд – это название доклада и фамилия автора, название университета, факультета, института, кафедры. Последний – список литературы, либо благодарность присутствующим за выслушанное выступление. 1 слайд – это 1 минута доклада (выступления), как правило, слайдов должно быть не более 10-12. Доклад (выступление) не должен полностью воспроизводиться на слайдах. Обычно используется та информация, которая не повторяет текст доклада (выступления): таблицы, графики, цитаты, диаграммы, основные мысли.

В презентациях используют крупный текст, не более 4-5 строк на слайде, если есть список или перечисление чего-либо, то лучше использовать анимацию (каждый пункт постепенно появляется на экране). Целесообразно использовать фотографии, видео-ролики, карикатуры, но не злоупотреблять этим. Рекомендуется излагать тезисы выступления своими словами, распечатать слайды в уменьшенном варианте (6 штук на страницу), чтобы не путать их порядок.

### **4. Студенческие конкурсы, проекты, гранты, стипендии.**

В РФ, ее регионах проводятся многочисленные студенческие конкурсы, научные проекты (для КФУ – «Дорожная карта вхождения в ТОП-100 ведущих университетов мира до 2020 года»). Огромное количество подобных мероприятий существует в рамках научных и академических зарубежных программ. Студенты могут получить гранты на проведение своих исследований или выиграть право на получение той или иной стипендии (их размеры в разы превышают обычные студенческие стипендии).

Стоит отметить, что существуют многочисленные зарубежные программы по обмену студентами.

Научная активность студентов обычно всячески стимулируется и поддерживается кафедрами и факультетами/институтами (в КФУ есть специальный фонд оплаты поездок). При этом научная деятельность недолжна мешать собственно учебному процессу, а поездки на школы и конференции осуществляются лишь по решению деканата или кафедральных сотрудников (пример: неакадемической программы «Work and Travel»).

Грант – средства, безвозмездно передаваемые дарителем (фондом, корпорацией, правительственным учреждением или частным лицом) некоммерческой организации или частному лицу для выполнения конкретной работы. В отличие от займа, грант не нужно возвращать.

Чтобы получить грант, необходимо подать заявку. Заявка – письменное обращение с просьбой о выделении гранта. Заявка – аналог бизнес-плана с целью убедить грантодателя (дарителя) вложить деньги в Ваш проект. Она пишется, чтобы получить средства на некоммерческий проект, который не принесет прибыли. Как правило, донорами (грантодателями, спонсорами) выступают частные лица или организации, рассматривающие заявки на грант и предоставляющие гранты, а заявителями – частные лица или организации, подающие заявки на грант.

В последнее время большое число организаций и частных лиц сталкиваются с необходимостью писать заявки на гранты, поскольку любые инновационные



идеи, научные проекты требуют средств. Конкуренция за благотворительные источники помощи в любой стране мира очень остра. Необходимо знать, как наиболее выигрышно описать Ваш проект и Вас самих, чтобы грантодателю, «донору», захотелось оказать поддержку именно Вам.

#### Факторы, влияющие на выбор потенциальных доноров.

Можно обратиться с просьбой о финансировании во все известные Вам источники (фонды), однако это будет пустой тратой сил. Поэтому, прежде чем начинать запрашивать фонды, необходимо ответить на два вопроса:

1. Какие фонды, с наибольшей вероятностью, захотят финансировать Ваш проект или работу Вашей организации?

2. Из каких источников Вам самим легче и удобнее получать финансирование?

На решение этих двух вопросов влияют следующие факторы:

1) большинство фондов и других источников финансирования ограничивают свою деятельность определенными частями света, регионами, странами, областями или районами. Это может касаться и места проведения работы, и местоположения человека или организации, выполняющей проект;

2) если деятельность интересующих Вас фондов не ограничена конкретными странами (регионами), то нельзя их игнорировать только потому, что они никогда еще не выдавали гранты на проекты в РФ;

3) как правило, благотворительный фонд финансирует проекты строго ограниченной тематики. Не следует посылать заявку на создание студенческой научной лаборатории в фонды, которые специализируются на проблемах помощи престарелым или борьбе с бедностью;

4) фонды часто ограничивают типы работ (мероприятий), которые они готовы финансировать, как-то: поездки, приобретение оборудования, услуги консультантов, зарплата персонала и т.п.

5) различные источники финансирования, как правило, ограничивают тип получателей грантов, как-то: индивидуальные исследования, студенты, неправительственные общественные организации, органы

местного самоуправления, научно-исследовательские институты (центры, группы) и т.д.;

6) информация о географических, тематических и других ограничениях на деятельность источника финансирования (фонда) обычно доступна и присутствует в любом описании деятельности фонда. Этой информации может быть недостаточно, чтобы решить, в какие фонды обращаться, но достаточно, чтобы не обращаться в те фонды, где проект не пройдет по объявленным критериям;

7) отсюда правило: если заявка не проходит по критериям фонда не обращайтесь в этот фонд, не теряйте зря времени и сил;

8) помимо объявленных фондом ограничений, необходимо изучить, кому и какие гранты фонд выдал за последние несколько лет. Это позволяет выяснить приоритеты источника финансирования (фонда), воздержаться от обращений в неперспективные фонды, лучше подготовить предложения в перспективные;

9) любой источник финансирования характеризуется средним размером выдаваемых грантов, верхним и нижним пределом этих сумм;

10) многим государственным фондам (агентствам), невыгодно присуждать гранты меньше определенной суммы в связи с большими бюрократическими издержками по их рассмотрению;

11) значительная часть фондов предпочитает поддерживать уже известные организации, что легко выяснить, изучая прецеденты выдачи грантов за последние годы;

12) некоторые фонды предпочитают выдавать «стартовые гранты» (seed money) организациям, начинающим новые проекты, и не поддерживают одни и те же организации в течение ряда лет;

13) многие фонды предпочитают выдавать гранты «в складчину» (matching grants), то есть при условии, что кто-то еще одновременно профинансирует тот же проект. Другие фонды, напротив, требуют, чтобы поддержанные ими проекты не финансировались больше никем;

14) знание того, чтобы организации (проекты), сходные с вашими, получили финансирование в таком-то фонде, может быть основанием, чтобы собрать побольше информации об этом фонде, но не стоит немедленно обращаться туда с вашими предложениями;

15) иностранные фонды, имеющие представительства в России (фонд МакАртуров и др.), как правило, принимают заявки, написанные по-русски. Но даже в этом случае лучше не рассчитывать на переводчиков фондов и подавать заявки на двух языках;

16) фонд может не принимать никаких обращений и сам запрашивать заявки у организаций и частных лиц.

### **5. Тезисы, статьи и выступления на публичных мероприятиях.**

Научные письменные студенческие работы обычно сводятся к двум основным разновидностям: статьи и тезисы.

Статьи обычно превышают тезисы по объему (от 0,5 п.л.), пишутся по определенной тематике, намеченной журналом или условиями того или иного конкурса. Тезисы – это краткое изложение выступления студента на конференции в письменной форме. Обычно объем тезисов не превышает 1-3 страницы.

Стоит отметить, что содержание тезисов, статьи, выступления (доклада), его основные смысловые разделы, оформление, презентация подготавливаются студентом самостоятельно, на основе консультаций научным руководителем.

## **Тема 3. Конфликтология как научная и прикладная дисциплина**

### **Лекция 9**

#### **Предмет и методология конфликтологии.**

**Аннотация.** В данной теме раскрываются объект и предмет конфликтологии, понятие и основные характеристики конфликта, а также методология исследования конфликтов.

**Ключевые слова.** Объект конфликтологии, предмет конфликтологии, конфликт, методология конфликтологии, методы сбора эмпирических данных, методы анализа эмпирических данных, моделирование, конфликтологический мониторинг.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к письменному опросу и быть готовым отвечать на поставленные преподавателем вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### **Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### **Глоссарий**

**Объект конфликтологии**– конфликт как общественное явление.

**Предмет конфликтологии**– общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципы, способы и приемы управления ими.

**Конфликт**– это силовое динамическое воздействие, осуществляемое двумя или большим числом индивидов или групп на основе несовпадения интересов, ценностей или нехватки ресурсов.

**Метод** – совокупность приемов и операций познания и практической деятельности; способ достижения определенных результатов в познании и практике.

**Социальное моделирование** – метод исследования явлений на основе замещения реальных социальных процессов их условными образами, аналогами; один из методов прогнозирования, опирающийся на возможности компьютерной техники, информатики.

**Конфликтологический мониторинг** – непрерывный процесс наблюдения и регистрации параметров развития конфликта в сравнении с заданными критериями.

**Экспертиза социального процесса** – процедура актуализации общественно значимых социальных проблем и процессов, основанную на соединении научных, этических, обыденных знаний о предмете экспертизы.

#### **Вопросы для изучения:**

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Понятие и основные характеристики конфликта.
3. Методологические проблемы конфликтологии.
4. Эмпирические методы сбора и анализа данных.

**1. Объект и предмет конфликтологии. Понятие и основные характеристики конфликта.**

Возможность связать в систему исследования конфликта, которые ведутся в рамках различных наук, базируется на том, что в основе любого конфликта лежит противоречие, играющее системообразующую роль как для различных видов конфликта, так и для различных уровней их изучения. Ее создание крайне необходимо, поскольку люди, органы управления, различные организации имеют дело с целостными реальными конфликтами, а не с отдельными их психологическими, правовыми, философскими, социологическими и другими аспектами и последствия их носят чаще всего деструктивный характер.

Эти соображения обосновывают необходимость выделения самостоятельной науки - конфликтологии.

Конфликтология - наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.

**Объектом конфликтологии** являются конфликты в целом.

Конфликтологию, по всей видимости, составляют два типа конфликтов: *с участием человека* (внутриличностные и социальные) и *зооконфликты*.

Центральным объектом конфликтологии являются *социальные конфликты*, а их ядром — *межличностные*.

Исследование межличностных конфликтов, менее сложных среди других социальных конфликтов, может вскрыть основные причины конфликтного взаимодействия, изучить процессы, которые происходят в психике и предшествуют конфликтному поведению человека, дать возможность прогнозировать последствия.

**Предметом конфликтологии** являются общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципы, способы и приемы управления ими.

Ядро предмета конфликтологии формулируется в понятийной схеме описания конфликтов.

Говоря об объекте и предмете конфликтологии, необходимо сделать два уточнения.

Первое - конфликты возникают в основном в социальном взаимодействии, в которое целесообразно включить взаимодействие между животными. Это обосновано в работах по проблемам биосоциальной эволюции. Поэтому в объект конфликтологии возможно включить зооконфликты.

Второе касается сути конфликта. Она заключается не столько в возникновении противоречия, сколько в способе его разрешения, в противодействии. Всевозможные противоречия возникают часто, но только часть разрешается путем конфликтов. Сущность конфликта шире этого столкновения. Она - в противодействии его субъектов.

### **Понятие и основные характеристики конфликта.**

Вклад, внесенный гуманитарными дисциплинами в современную конфликтологию, различен. Эта отрасль научного знания пытается синтезировать наработки социологии, психологии, политологии, правовых дисциплин, экономики, этнографии, истории, педагогики, математики, военной науки. Так, социологи разработали основные теоретико-методологические подходы к конфликту, психологи традиционно исследовали межличностные и личностные конфликты, разрабатывают психотренинги, тесты. Политико-правовые дисциплины исследовали в основном международные конфликты, этнополитические столкновения.

Современная конфликтология содержит два раздела: теорию конфликта и практические технологии управления развитием конфликта. Поэтому традиционно выделяют теоретическую конфликтологию и прикладную конфликтологию. Кроме того, нужно учитывать существование в конфликтологическом знании таких относительно самостоятельных отраслей как социология конфликта, психология конфликта и т.п.

В конфликтологии, что явствует из ее названия, центральным является понятие «конфликт». Что же такое конфликт? Современные ученые выделяют несколько необходимых **характеристик конфликта**:

- 1) наличие, по крайней мере, двух сторон, имеющих контакт друг с другом;
- 2) взаимоисключающие ценности и установки, основанные на дефиците ресурсов;
- 3) направленные друг против друга действия;
- 4) взаимоотношения, при которых каждая сторона может что-либо приобрести за счет другой стороны, а это предполагает поведение, направленное на уничтожение, разрушение планов, намерений сторон;
- 5) решение поставленных задач, а именно овладение ресурсами и позициями, с помощью силы.

Суммируя данные характеристики можно попытаться дать определение конфликта. Итак, **конфликт**- это силовое динамическое воздействие, осуществляемое двумя или большим числом индивидов или групп на основе несовпадения интересов, ценностей или нехватки ресурсов.

Понятно, что в современном конфликтологическом знании нельзя говорить о едином мнении в определении понятия «конфликт». Среди наиболее известных можно выделить определение конфликта **американского социолога Л. Козера**: «конфликт – это такое поведение, которое влечет за собой борьбу между противными сторонами из-за дефицитных ресурсов и включает в себя попытку нейтрализовать противника, причинить ему вред или устранить его». Крупный **немецкий конфликтолог-теоретик Р. Дарендорф** рассматривает конфликт как «любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные («латентные») или субъективные («явные») противоположности. Наиболее современной является дефиниция, предложенная **исследователем-международником Л. Крисбергом**. По его мнению, конфликт – это «обоюдные осознанные действия, воззрения или намерения определенных субъектов, направленные друг против друга, проявляющиеся в процессе их взаимодействия».



Стоит отметить, что в основе социальных конфликтов лежат социальные противоречия. Противоречие – это категория, выражающая внутренний источник всякого развития. В отечественной науке традиционно считается, что противоречия невозможно отменить, даже если конфликт удастся урегулировать – противоречие остается.

## **2. Методология конфликтологии.**

Методология науки в традиционном понимании – это учение о методах и процедурах деятельности, а также раздел теории научного познания (эпистемологии) и философии науки. Методология в прикладном смысле – это система (взаимосвязанная совокупность) принципов и подходов исследовательской деятельности, на которые опирается ученый в ходе получения и разработки знаний в рамках конкретной науки или комплекса научных дисциплин. В западной традиции методология в социальных науках (в т.ч. конфликтологии) понимается часто как совокупность эмпирических методов сбора и анализа информации.

В современной конфликтологии выработана **универсальная методологическая схема описания конфликта**, которая включает минимум девять понятийных групп: сущность; причины; типология; структура; функции; генезис; динамика; предотвращение; завершение конфликта.

Собственных методов сбора и анализа информации конфликтология не выработала. Междисциплинарность конфликтологического знания определяет и многообразие **эмпирических методов**, которые используют исследователи при анализе конфликтов. Это **статистические методы** (выборка, статистическая группировка и т.п.); **социологические методы** (опрос, экспертная оценка, исследование случая, ситуационный метод, фокус-группа и т.п.); **психологические методы** (тестирование, социометрия и т.п.).

В исследовании конфликтов можно выделить две группы методов: **методы сбора эмпирических данных** и **методы анализа эмпирических данных**. К первой группе можно отнести следующие методы:

**Анализ документов** используется различными науками для разностороннего анализа конфликтов на основе имеющихся документов.

**Наблюдение** - метод исследования конфликта путем целенаправленного, организованного, непосредственного восприятия и фиксирования конфликтных событий. Применяется для изучения конфликтов различного уровня - от внутриличностного до межгосударственного.

**Эксперимент** - метод научного познания, отличающийся активным вмешательством в ситуацию со стороны исследователя-конфликтолога, осуществляющего планомерный и активный контроль за одной или несколькими переменными и регистрацию происходящих изменений в изучаемом явлении.

**Опрос** предлагает испытуемым согласиться или не согласиться с содержанием определенного набора предложений, подготовленных в виде стандартизированной анкеты. Используются анкетирование, беседы, массовые и экспертные опросы.

**Социометрия**, ставшая достаточно самостоятельным методом, применяется для оценки коммуникации и межличностных эмоциональных связей, в том числе степени их напряженности. *Модульный социотест оценки межличностных взаимоотношений и конфликтов* разработан на основе идей социометрии, однако более эффективен при изучении конфликтных явлений и позволяет оценить взаимоотношения индивидов комплексно.

**Тесты**, в основном предоставляемые психологией, направлены на определение межличностной конфликтности, фиксацию степени выраженности качеств, свойств и состояний, свидетельствующих о повышенной конфликтности личности.

Ко второй группе методов можно отнести такие как:

**Качественные методы** являются примером методов, используемых различными науками. Они включают анализ, синтез, дедукцию и др. Учитывая

многомерность такого объекта исследования, которым является социальный конфликт, они позволяют выходить на новый уровень знаний о нем.

**Анализ деятельности** - метод исследования конфликта, использующий анализ влияния конфликтной ситуации на процесс и результаты деятельности оппонентов.

**Анализ поведения** использует в качестве единицы анализа поведенческие акты оппонентов в конфликтной ситуации.

**Математическое моделирование** - исследование конфликтов с помощью их реальных или идеальных математических моделей. **Под моделью** понимается система объектов или знаков, воспроизводящая некоторые существенные свойства системы-оригинала.

**Системно-ситуационный анализ** - один из перспективных научных методов анализа конфликтов. При системно-ситуационном анализе конфликт рассматривается как социально обусловленная и динамичная система, не сводимая к простой сумме своих элементов, обладающая структурой, в которой свойства элемента определяются его местом в этой структуре. В качестве единицы системно-ситуационного анализа конфликта используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы.

**Качественные методы исследования** часто называют общими методами научного познания. Среди них можно выделить следующие:

**Анализ** - один из ключевых методов в научных исследованиях. Он позволяет мысленно разделить изучаемый предмет на элементы, выделить интересующие признаки предмета. Примером могут служить структурные элементы конфликта, что позволяет рассматривать их в отдельности, вычленять связи между ними.

При **синтезе** происходит мысленное объединение элементов предмета и его свойств, выделенных в результате анализа, и предмет изучается как единое целое. Синтез показывает место и роль элементов конфликта в единой системе.

**Индуктивный метод** позволяет сделать общий вывод на основе частных посылок. На этой основе раскрываются общие закономерности конфликта, когда результаты изучения отдельных фрагментов индуктивно обобщаются.

**Дедуктивный метод**, напротив, способствует частному выводу на основе истинных общих положений. С его помощью мы от общих знаний о конфликте переходим к конкретному, но уже обогащенному знанием более общих посылок.

**Обобщение** состоит в исследовании свойств, связей и отношений конфликта, которые характеризуют не отдельно взятый конфликт, а целый класс однородных в данном отношении конфликтов. При обобщении важно уметь выделять единичное, то, что свойственно только этой конфликтной ситуации, и общее, что присуще целому ряду конфликтов. Данный метод применяется в большинстве научных дисциплин, изучающих конфликт.

**Сравнительный метод** предполагает сопоставление ряда аспектов конфликта и выяснение сходства или различия их проявлений в различных конфликтах. В результате сравнения устанавливаются различия в параметрах конфликта, что позволяет дифференцированно управлять конфликтными процессами.

**Исторический метод** применяется в политологических и исторических исследованиях конфликтов. Он состоит в изучении временного хода развития конфликта, начиная от возникновения и заканчивая его завершением. Исторический метод позволяет изучить те конкретные условия и обстоятельства, в которых зарождался конфликт, оценить роль личностей, социальных групп в его развитии, проанализировать на основе различных примеров формы завершения подобных конфликтов.

**Логический метод** включает средства и способы логического описания и объяснения конфликтов и основан на формах мышления и законах диалектической и формальной логики. Использование логических средств при описании и объяснении конфликтов позволяет избежать ошибок при определении направлений их предупреждения, реализовать логически

правильную процедуру разрешения конфликта. Данный метод тесно связан с историческим методом, который не существует в отрыве от логического. Одних исторических фактов недостаточно для глубокого познания конфликта; факты необходимо систематизировать, обобщить и сделать из них выводы. Поэтому без логической обработки исторического материала не обойтись при исследовании конфликтов.

В современной конфликтологии активно используется **конфликтологический мониторинг и экспертиза социального процесса, осуществляется прогноз разворачивания конфликтов.**

## Лекция 10

### **Основные теории и концепции современной конфликтологии.**

**Аннотация.** В данной теме раскрываются основные теории и концепции конфликтологии.

**Ключевые слова.** Теория конфликта, методологический подход, функциональная теория конфликта, диалектическая теория конфликта, «общая теория конфликта», «теория разрешения конфликта», теория структурного насилия, междисциплинарный подход, адисциплинарный подход.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается написать доклады по заранее выбранным темам и выступить с докладами;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### **Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)

5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### **Глоссарий**

**Структурное насилие**—социальная несправедливость в смысле неравного распределения ресурсов и неравных жизненных шансов.

**Междисциплинарный подход**— форма организации исследований конфликта, предусматривающая сотрудничество между представителями разных дисциплин в решении комплекса проблем, относящихся к конфликту.

**Адисциплинарный подход**— форма организации исследований конфликта, которая не признает никакого разграничения знаний.

### **Вопросы для изучения:**

1. Методологические подходы в исследовании конфликтов.
2. Функциональная теория конфликта Л. Козера.
3. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
4. «Общая теория конфликта» (К. Боулдинг, Л. Крисберг).
5. Междисциплинарные подходы исследования конфликтов.

**1. Развитие знаний о конфликтах. Методологические подходы исследования конфликтов.**

Развитие конфликтологического знания может быть отражено следующей схемой:

Философия ----- социология и психология ----- политическая наука  
(международные отношения) ----- конфликтология.

Осмысление феномена конфликта началось в рамках философии и носило в основном умозрительный характер. Несмотря на молодость такой научной дисциплины как конфликтология умозрительное рассмотрение конфликтов существует уже **более двух с половиной** тысячелетий.

**Собственно научное исследование конфликтов** было начато в рамках классической социологии (**К. Маркс** и **Г. Зиммель**). Большинство западных учебников представляют Маркса как автора конфликтологического подхода в социальных науках.

**60-е годы XX века** проходят под знаком «теории конфликта», которая пытается объяснить **потрясения в западном обществе и во всем мире** в этот период: движение новых левых, студенческие демонстрации против войны во Вьетнаме, крушение колониальных империй. «Теория конфликта» связана с именами **Л. Козера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга, Й. Галтунга, Л. Крисберг** и др.

**Все многообразие теории конфликта может быть сведено к следующим положениям:** интересы – основные элементы социальной жизни; общественная жизнь включает стимулы и принуждение; в общественной жизни необходимо разделение; социальная жизнь зависит от солидарности; социальная жизнь порождает структурный конфликт; социальная жизнь порождает классовые интересы; социальные различия предполагают наличие власти; социальные системы разъединены и окружены противоречиями; социальные системы постоянно меняются.

«Теория конфликта» не создала универсальной модели в объяснении общества. Критики данной теории обычно указывали на недооценку нормативно-ценностных аспектов социальной жизни у конфликтологов. Критики считали также, что построения теоретиков конфликта можно

рассматривать как идущие в русле структурного функционализма («теории порядка»), а претензии на новизну не состоятельны.

Среди методологических подходов исследования конфликта можно выделить такие как функциональная теория конфликта Л. Козера, диалектическая теория конфликта Р. Дарендорфа, концепция структурного насилия Й. Галтунга, «общая теорию конфликта» (К. Боулдинг, Л. Крисберг), неомарксистская теория конфликта (Д. Локвуд, Дж. Голдторп), «теория разрешения конфликта» (Дж. Бертон) и др.

### **Теория функционального конфликта.**

Выход в свет в 1956 г. работы американского социолога *Льюиса Козера* «Функции социального конфликта» заложил основы современной западной социологии конфликта. В концепции «позитивно-функционального конфликта» Л. Козер обосновал положительную роль конфликтов в обеспечении устойчивости социальных систем. Развивая идеи Зиммеля, Козер утверждал, что нет и не может быть социальных групп без конфликтных отношений. В данной теории конфликт рассматривается как борьба за ценности и социальный статус, власть и недостаточные материальные и духовные блага. Это борьба, в которой целями сторон являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение противника.

По мнению Козера, борьба между социальными группами и отдельными индивидами за перераспределение материальных ценностей и власть выполняет позитивные функции. *Во-первых*, разряжая напряженные отношения между участниками и давая выход негативным эмоциям, завершившийся конфликт позволяет сохранить взаимоотношения между конфликтующими сторонами, т. е. вернуть их в исходное состояние. *Во-вторых*, в ходе конфликтного взаимодействия люди больше узнают друг друга, так как конфликт выполняет тестирующую функцию. Взаимное познание способствует трансформации враждебных отношений в отношения сотрудничества.

Л. Козер отмечает неоднозначную роль внешнего конфликта для сплочения группы. Внутренняя сплоченность возрастает, если группа достаточно



интегрирована и если внешняя опасность угрожает всей группе, а не ее части, и воспринимается всеми членами группы именно как общая угроза. Для недостаточно интегрированных групп характерна жесткость по отношению к несогласным членам, стремление подавить проявления внутренних конфликтов. Позитивной функцией социального конфликта Козер считал то, что он стимулирует социальные перемены, появление новых общественных порядков, норм и отношений.

### **Диалектическая теория конфликта.**

В конце 50-х годов немецкий социолог *Ральф Дарендорф* обосновал новую теорию социального конфликта, которая получила название «диалектическая теория конфликта» («Классы и классовый конфликт в индустриальном обществе», 1957 г.). В ней сказывается влияние идей К. Маркса о классовой поляризации, борьбе и разрешении классового конфликта революционным путем. По мнению Дарендорфа, марксистская теория классовой борьбы не может объяснить конфликты современного капитализма.

Р. Дарендорф утверждает, что общество в каждый момент подвержено изменениям и эти изменения всепроникающи. Поэтому любое общество испытывает социальные конфликты, происходящие на различных уровнях. Любое общество опирается на принуждение одних его членов другими. Поэтому классовый конфликт определяется характером власти. Р. Дарендорф считает бесполезными попытки ликвидировать глубинные причины социальных антагонизмов и допускает возможность влиять на изменение специфического течения конфликта. Это открывает перед современным обществом перспективу не революционных переворотов, а эволюционных изменений.

### **«Общая теория конфликта».**

В начале 60-х годов американский социолог *Кеннет Боулдинг* предпринял попытку создать универсальное учение о конфликте - «общую теорию конфликта» («Конфликт и защита: общая теория», 1963 г.). В соответствии с ней конфликт - всеобщая категория, присущая живому и неживому миру,

выступающая базовым понятием для анализа процессов социальной, физической, химической и биологической среды. Все конфликты имеют общие функции, свойства и тенденции возникновения, протекания и разрешения. По мнению Боулдинга, в природе человека лежит стремление к постоянной борьбе с себе подобными, к эскалации насилия. Однако конфликты нужно преодолевать, существенно ограничивать.

В теории рассматриваются две модели конфликта - статическая и динамическая. В статической модели Боулдинг анализирует «стороны конфликта» и систему отношений между ними. Эти отношения строятся на принципе конкуренции. В динамической модели Боулдинг рассматривает интересы сторон как побудительные силы в конфликтном поведении людей. Используя идеи бихевиоризма, он определяет динамику конфликта как процесс, складывающийся из реакций противоборствующих сторон на внешние стимулы. Поэтому общественные столкновения являются «реактивными процессами».

Дальнейшее развитие «общая теория конфликта» получила в работах *Льюиса Крисберга*, которого называют одним из наиболее авторитетных аналитиков социальных конфликтов. Его главная работа «Социология социального конфликта» была опубликована в 1973 г. Крисберг определял конфликт как отношения между двумя и более сторонами, которые уверены в том, что имеют несовместимые цели. Крисберг рассматривал конфликт как рациональную деятельность, где конфликтующие стороны оформляют свои интересы в виде определенных целей, выбирают способы их достижения и определяют способы завершения конфликта. Крисберг выделял структуру конфликта, анализировал динамические показатели конфликта, т.е. основные этапы развития конфликтных отношений - так называемый полный цикл конфликта.

### **Теория структурного насилия Й. Галтунга.**

*Йохан Галтунг* является одним из основателей научного направления - исследование проблем мира (peace research) и теории структурного насилия.

Основные работы: «Структурная теория агрессии» (1964 г.), «Насилие, мир и исследование мира» (1969 г.), «Конфликт как образ жизни» (1969 г.), «Культурное насилие» (1990 г.), «Права человека в новом свете» (1994 г.), «Мир мирными средствами: Мир и конфликт, развитие и цивилизация» (1996 г.), «К миру мирными средствами: мир и конфликт, развитие и цивилизация» (1996 г.).

Й. Галтунг изучал социальные структуры, которые являются источником насилия. Галтунг пытался доказать, что определенные социальные структуры могут оказывать негативное воздействие на людей и группы, провоцируя социальные противоречия и приводя к гибели людей. Галтунг определял понятие насилия как более сложное явление, чем обычно понимаемое прямое физическое насилие. Галтунг выделял 12 типов насилия, складываемых попарно:

- Фактическое - потенциальное.
- Физическое - психическое.
- С объектом - без объекта (испытание ядерного оружия, бросание камней).
- Намеренное - ненамеренное.
- Манифестное - латентное.
- Личное - структурное.

Й. Галтунг определял структурное насилие следующим образом. Структурное насилие является естественным феноменом, потому что между социальными группами существуют определенные различия, прежде всего в позициях власти, которые отражаются в структуре взаимодействий. Под структурным насилием понимается социальная несправедливость в смысле неравного распределения ресурсов и неравных жизненных шансов. В категорию структурного насилия попадают только те явления, которых можно было бы объективно избежать в определенной социальной структуре в определенное время. Структурное насилие, как правило, является следствием недальновидных политических решений.

## **2. Психологические теории конфликта. Междисциплинарные теории исследования конфликта.**

### **Психологические теории конфликта.**

**Психология** имеет значительные традиции в изучении внутриличностных и социальных конфликтов. Можно условно выделить два этапа в истории изучения конфликтов: начало XX в. - 1950-е гг. (конфликт рассматривался как составная часть более широких концепций) и конец 1950-х гг. - настоящее время (непосредственное исследование конфликта как такового).

Среди направлений психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

- психоаналитическое (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм);
- социотропное (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.);
- этологическое (К. Лоренц, Н. Тинберген);
- теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей);
- фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер);
- поведенческое (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс);
- социометрическое (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич);
- интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).

Современные подходы:

- теоретико-игровой (М. Дойч);
- теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон);

теория и практика переговорного процесса (Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри).

С **70-х гг. XX века** в зарубежных странах конфликтология стала развиваться как преимущественно **междисциплинарная наука**. Подобное положение дел никак не ослабило изучение конфликтов в рамках отдельных наук (дисциплин).

В нашей стране конфликтологическое знание развивалось достаточно трудно. В советское время господствовала «теория бесконфликтности»

социалистического общества. Поэтому конфликты исследовались только на примере зарубежных стран или в международных отношениях. При этом в Советском Союзе признавались и изучались конфликты семейные, трудовые, межличностные.

Реальное развитие конфликтологии было начато фактически лишь в конце 80-х гг. XX века. Российские конфликтологи пытаются *синтезировать опыт Запада и специфику России*. Развитие российской конфликтологии происходит преимущественно в рамках междисциплинарного знания.

В начале 90-х гг. XX века в западных странах появляется новое направление в изучении конфликтов, получившее название **теории разрешения** (conflict resolution). Основателем направления считается английский исследователь *Джон Бертон*. В этот период наибольший интерес у специалистов вызывают методы предотвращения и аналитического разрешения конфликтных ситуаций. Ставится задача перейти к созданию теории и «техники» разрешения конфликтов всех типов. Делается вывод, что предотвращение конфликта, управление им и его разрешение в концептуальном отношении представляют собой «адисциплинарную сферу исследований», которая «не признает никакого разграничения знаний».

В первое десятилетие XXI века сторонники адисциплинарного характера конфликтологии стали подвергаться **систематической критике** со стороны оппонентов. Последние считают, что **сводить научное знание к эффективным технологиям неправомерно**, а развитие теории и методологии исследования конфликтов возможно на путях создания **единой теории конфликта (ЕТК)**, которая основывается на междисциплинарности конфликтологического знания; использовании современных достижений социальных наук (сетевой теории, синергетики, когнитивного подхода); применении методов теории графов, теории вероятностей, теории игр (и ее разнообразных модификаций).

## **Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте.**

**Аннотация.** В данной теме рассматриваются основные характеристики и особенности управления конфликтом, а также переговоры и посредничество как способы завершения конфликтов.

**Ключевые слова.** Управление конфликтом, прогнозирование конфликта, профилактика конфликта, предупреждение конфликта, урегулирование конфликта, разрешение конфликта, посредничество, медиация, посредник, третейский судья, арбитр, помощник, наблюдатель, переговоры, совместное решение.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### **Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут  
ЕПВО – Единое пространство высшего образования  
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

## Глоссарий

**Управление конфликтом** – это сознательная деятельность по отношению к нему, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной.

**Прогнозирование конфликта** – обоснованное предположение о его возможном будущем возникновении и особенностях развития. Оно основывается на научных исследованиях конфликтов, а также на практической деятельности по симптоматике и диагностике назревающих социальных противоречий.

**Профилактика конфликта** – организация жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

**Предупреждение конфликта** – деятельность по созданию и укреплению таких условий жизнедеятельности, при которых исключается возможность возникновения конфликтов.

**Трансформация конфликта** – действия, направленные на преобразование деструктивного конфликта в конструктивный конфликт.

**Урегулирование конфликта** – приведение сторон конфликтного взаимодействия к примирению путем переговоров, участия посредников или арбитражного вмешательства.

**Разрешение конфликта** – завершение конфликтного столкновения по доброй воле его участников, достижение ими определенного согласия по спорной проблеме.

**Посредничество** – форма вмешательства в конфликт извне, при которой третья сторона помогает конфликтующим сторонам достичь добровольного согласия.

**Медиация** – одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей, нейтральной стороны, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

**Посредник** – отдельно лицо или организация, содействующие примирению конфликтующих сторон, достижению согласия между ними по урегулированию спора, социального конфликта.

**Третейский судья** – наиболее авторитарная роль. Обладает наибольшими возможностями по определению вариантов решения проблемы. Он изучает проблему, заслушивает обе стороны и выносит решение, которое не оспаривается.

**Арбитр** – обладает значительными полномочиями. Он изучает конфликт, обсуждает его с участниками и выносит окончательное решение, обязательное для выполнения. Однако стороны могут не согласиться с решением и обжаловать его в вышестоящих инстанциях.

**Помощник** – в регулировании конфликта участвует с целью совершенствования процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров, не вмешиваясь в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

**Наблюдатель** – своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии. Им создаются условия для решения спорных вопросов путем переговоров.

**Переговоры** – способ преодоления конфликтного противоречия, заинтересованный диалог оппонентов с целью урегулирования конфликта.

**Совместное решение** – это единое решение, которое стороны рассматривают как наилучшее в данной ситуации.



### **Вопросы для изучения:**

1. Основные характеристики управления конфликтом.
2. Методы и стили управления конфликтом.
3. Урегулирование и разрешение конфликта.
4. Виды и функции переговоров.
5. Психологические механизмы ведения переговоров.
6. Основные этапы ведения переговоров.
7. Понятие и особенности посредничества.
8. Тактики взаимодействия третьей стороны в конфликте.
9. Типы посредничества в конфликте.
10. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.

### **1. Понятие и особенности управления конфликтом.**

Особенности управления конфликтами определяются их спецификой как сложного социального явления. Важными принципами управления конфликтом являются:

**принцип компетентности** — вмешательство в естественное развитие конфликтной ситуации должно осуществляться компетентными людьми, которые обладают теоретической подготовкой или богатым жизненным опытом. Радикальность вмешательства в конфликты не должна превышать глубины знаний о них. Управлять можно только тем, что хорошо знаешь. В противном случае управление может привести к результатам худшим, чем те, которые были бы при естественном развитии событий;

**принцип сотрудничества и компромисса** — желательно не менять радикальным образом содержание развития событий, а сделать так, чтобы форма разрешения назревшего противоречия была конструктивной, а способы — неконфликтными. Можно пытаться заставить оппонентов отказаться от своих намерений, не допускать их борьбы и т. п. Лучше все же дать возможность людям защищать свои интересы, но добиться, чтобы они делали это путем *сотрудничества, компромисса, избегания конфронтации*.

**Управление конфликтом** — это сознательная деятельность по отношению к нему, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной.

Оно включает: симптоматику, диагностику, прогнозирование, профилактику, предупреждение, ослабление, урегулирование, разрешение. Выделяют и такие управляющие воздействия, как пресечение, гашение, преодоление, устранение конфликта.

Деятельность по управлению конфликтами более эффективна, если осуществляется на ранних этапах возникновения противоречий. Чем раньше обнаружена проблема, тем меньшие усилия необходимы для того, чтобы разрешить ее конструктивно. Заблаговременное обнаружение социальных противоречий, развитие которых может привести к конфликтам, обеспечивается прогнозированием.

**Прогнозирование конфликтов** заключается в обоснованном предположении об их возможном будущем возникновении и особенностях развития. Оно основывается на научных исследованиях конфликтов, а также на практической деятельности по симптоматике и диагностике назревающих социальных противоречий.

Любая трудная ситуация взаимодействия — это ситуация неопределенности, поэтому прогноз ее развития значительно снижает величину этой неопределенности и повышает вероятность оптимального разрешения противоречия.

*Чем значительнее ошибка в прогнозе развития ситуации, тем ниже эффективность разрешения противоречия между оппонентами.*

Точный прогноз развития конфликтной ситуации способствует более эффективному ее разрешению. Если возрастает вероятность ошибки в таком прогнозе, то необходимо перестраховаться, то есть лучше переоценить возможные негативные тенденции, чем их недооценить. Другими словами, будучи «оптимистом по жизни», необходимо быть «пессимистом по ситуации».

**Профилактика конфликтов** заключается в такой организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

**Предупреждение конфликта** – деятельность по созданию и укреплению таких условий жизнедеятельности, при которых исключается возможность возникновения конфликтов.

**Урегулирование конфликта** – приведение сторон конфликтного взаимодействия к примирению путем переговоров, участия посредников или арбитражного вмешательства.

**Разрешение конфликта** – завершение конфликтного столкновения по доброй воле его участников, достижение ими определенного согласия по спорной проблеме.

## **2. Методы и стили управления конфликтом.**

От эффективности управления конфликтом зависит его результат. Если управление осуществлялось своевременно и в нужном направлении, последствия конфликта станут функциональными (конструктивными). От этого во многом зависит возможность возникновения или не возникновения в будущем подобных конфликтов, потому что характер последствий конфликта устраняет или создает предпосылки для нового конфликта. Найти именно эффективный способ урегулирования конфликтной ситуации не всегда возможно.

Существует две группы методов управления конфликтной ситуацией - структурные и межличностные.

**Структурные методы** воздействуют преимущественно на участников организационных конфликтов, возникающих из-за неправильного распределения функций, прав и ответственности, плохой организации труда, несправедливой системы мотивации и стимулирования работников и т.п. К таким методам относятся: разъяснение требований к работе; координация и

интеграция совместной работы; установки общеорганизационных комплексных целей; четкое структурирование системы вознаграждений.

Разъяснение требований к работе является одним из эффективных методов управления конфликтной ситуацией. Метод заключается в разъяснении ожидаемых результатов от каждого сотрудника или группы в целом. При этом выясняют, кто предоставляет и кто получает информацию, характеризующих систему полномочий и ответственности, а также определяют политику, правила и процедуру выполнения работ.

Координация и интеграция совместной работы является наиболее распространенным методом, сущность которого заключается в установлении иерархии полномочий по упорядочению взаимодействия между людьми. При таких условиях облегчается использование иерархии для решения конфликта, так как подчиненный прекрасно знает, чьи распоряжения должен выполнять. С целью интеграции деятельности создают межфункциональные и целевые группы, проводят совместные совещания отделов и т.д.

Установка общеорганизационных комплексных целей - важный структурный метод, способствующий объединению усилий работников, групп или отделов, устраняет причины, которые могут приводить к конфликтам.

Структурирование системы вознаграждений - может использоваться как метод разрешения конфликтов через влияние на поведение людей, направляя их действия в нужное русло. Лица, чей вклад в деятельность организации значительный, которые своевременно и качественно выполняют свою работу, должны получать дополнительное вознаграждение (благодарность, премию и т.д.). Это улучшает микроклимат организации. Но важно чтобы система вознаграждений не поощряла негативное поведение отдельных лиц или групп.

**Межличностные методы (стили).** Выделяют пять основных межличностных стилей - это избегание; приспособление; соперничество; компромисс; сотрудничество.

**Избегание.** Предполагает стремление человека избежать конфликтной ситуации, уклониться от участия в обсуждении спорных вопросов. Человек,

который избирает этот стиль, не желает подвергаться стрессам, решая проблемы. Такой человек занимает пассивную позицию в группе и не заинтересован в изменениях. Уклоняясь от конфликта, человек уклоняется и от его решения.

**Приспособление.** Это убеждение в том, что не стоит сердиться, потому что мы все работаем вместе, мы - одна команда, а конфликты негативно влияют на всех. Человек, использующий такой стиль, стремится погасить конфликт, апеллируя к потребностям солидарности. Такой способ может предотвратить острое противостояние, но причины конфликта не устранить.

**Соперничество.** Как стиль управления конфликтом предполагает навязывание одной из конфликтующих сторон или «третьей стороной» собственной точки зрения любой ценой. Человек, который применяет такой стиль, ведет себя агрессивно, не учитывает мнение других, для влияния использует формальную власть. Такой способ управления конфликтом может быть эффективным, если одна из сторон (руководитель) имеет реальную власть над другой (подчиненными). Недостаток метода - угнетение инициативы подчиненных, возможно возмущение членов коллектива.

**Компромисс.** Это принятие точки зрения другой стороны, но не в полной мере, предусматривает взаимные уступки или отложение решения вопроса на время. Компромисс сводит к минимуму недоброжелательность, позволяет прийти к определенному решению, удовлетворив обе стороны. Но вопрос решается не всегда оптимально, существует вероятность усложнения его решения в будущем.

**Сотрудничество.** Лучший способ решения конфликта. Решение принимается на основе выявления причин конфликта, детального изучения различных взглядов на ситуацию и выяснения различий. Принятое решение, максимально удовлетворяет интересы каждой из сторон. Этот способ чаще применяют при доверительных отношениях сторон и за достаточностью времени для обоснования решений. При этом стороны не пытаются достичь цели за счет других, а ищут оптимальный вариант решения проблемы.

Данные методы (стили) управления конфликтами были разработаны американскими учеными К. Томасом и Р. Киллменом. Они разработали схему управления конфликтом, позволяющая выбрать наиболее эффективный способ поведения в конкретной конфликтной ситуации. Согласно их исследованиям, поведение участников конфликта можно описать с помощью двух основных параметров: настойчивости (активности), с которой люди пытаются реализовать свои намерения, и готовности к сотрудничеству (склонности к индивидуальным или совместным действиям).

### **3. Виды и функции переговоров.**

Переговоры являются древним и универсальным средством человеческого общения. Они позволяют находить согласие там, где интересы не совпадают, мнения или взгляды расходятся.

Стороны приходят к пониманию необходимости **переговоров** тогда, когда конфронтация не дает результатов или становится невыгодной. Выделяют два вида переговоров: *ведущиеся в рамках конфликтных отношений* и *в условиях сотрудничества*. Переговоры, ориентированные на сотрудничество, не исключают того, что у сторон могут появиться серьезные разногласия и на этой почве возникает конфликт. Возможна и противоположная ситуация, когда после урегулирования конфликта бывшие соперники начинают сотрудничать.

Переговоры нужны для *принятия совместных решений*. Каждый участник переговоров сам решает, соглашаться ли на то или иное предложение.

**Совместное решение** — это единое решение, которое стороны рассматривают как наилучшее в данной ситуации.

Существуют различные подходы к *классификации переговоров*. Один из них основан на выделении различных целей их участников. В соответствии с этим выделяют следующие виды переговоров.

**Переговоры о продлении действующих решений** — временное соглашение о прекращении военных действий, пролонгация договоренностей.

**Переговоры о нормализации** проводятся для перевода конфликтных отношений к более конструктивному общению оппонентов, могут служить этапом для перехода к другому виду переговоров. Часто в них участвует третья сторона.

**Переговоры о перераспределении.** Одна из сторон требует изменений в свою пользу за счет другой в связи с изменившимися обстоятельствами. Эти требования могут сопровождаться угрозами наступающей стороны.

**Переговоры о создании новых условий** имеют целью формирование новых отношений, заключение новых соглашений.

**Переговоры по достижению побочных эффектов.** Решаются второстепенные вопросы (демонстрация миролюбия, уяснение позиций, отвлечение внимания и т. д.).

В зависимости от того, какие цели преследуют участники переговоров, выделяются их различные **функции**:

*информационная*— стороны заинтересованы в обмене взглядами, в прояснении позиций, наличии сил и средств, но не готовы по каким-либо причинам на совместные действия;

*коммуникативная*— налаживание новых связей, отношений, приобретение опыта сотрудничества в противовес конфронтации;

*регуляция и координация действий* — выработка конкретных форм взаимодействия;

*контроль* — определение порядка проверки сторонами выполнения соглашений;

*отвлечение внимания* — одна из сторон стремится выиграть время для перегруппировки или наращивания сил;

*пропаганда* — позволяет одной из сторон показать себя в выгодном свете в глазах общественности;

*провоочки* — одна из сторон идет на переговоры, чтобы вселить надежду у оппонента на решение проблемы, успокоить его.

#### **4. Психологические механизмы ведения переговоров.**

Переговорный процесс является специфическим видом совместной деятельности, особенность которого заключается в том, что цели и интересы, а тем более позиции сторон, прежде всего в самом его начале, не совпадают. Специфика состоит также в том, что на переговорах каждый оппонент тесно контактирует с другим, вынужден считаться с его действиями. Поэтому переговоры как социально-психологический процесс имеют психологические механизмы и технологию проведения. **Психологические механизмы** представляют собой целостную совокупность психических процессов, которые обеспечивают движение к некоему результату в соответствии с часто встречающейся последовательностью.

Выделяют несколько механизмов ведения переговоров.

**1. Согласование целей и интересов.** Сущность механизма состоит в том, что стороны на основе поочередного выдвижения и обоснования своих целей и интересов, обсуждения их совместимости вырабатывают согласованную общую цель.

**2. Стремление к взаимному доверию сторон.** Осознание сторонами необходимости решения проблемы мирным путем, то есть при помощи переговоров, запускает *механизм установления взаимного доверия*. Конечно, стороны рискуют, будучи вынужденными доверять недавнему противнику. Однако согласование интересов, шаги навстречу друг другу, ослабление негативных эмоций, исправление искаженного восприятия могут стать ключевым моментом переговоров.

**3. Рефлексия.** Для обеспечения объективного подхода к решению проблемы необходимо анализировать не только свою собственную позицию и позицию оппонента, но также и то, как он воспринимает нашу позицию. Поэтому активное рефлексирование помогает всесторонне воспринимать проблему, с меньшими искажениями анализировать ситуацию, критично оценивать свою позицию, полнее учитывать цели и интересы друг друга, точно прогнозировать развитие ситуации.



**4. Эмпатия** как социально-психологический механизм взаимодействия крайне важна с точки зрения успешного ведения переговоров. В ходе конфликта она проявляется очень редко. В результате не учитываются внутренние переживания, состояния оппонента, нет сопереживания ему, что в свою очередь не позволяет в полной мере определить мотивы и потребности оппонента, делает людей неготовыми и неспособными к коррекции и согласованию целей и мотивов. Это приводит к неконструктивному поведению и непродуктивному развитию конфликта.

**5.** Еще одним психологическим механизмом переговоров является **обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон**. Важное значение имеет соотношение властных полномочий сторон, а также то, как каждый участник оценивает возможности другого по контролю над развивающейся ситуацией.

## **5. Динамика переговорного процесса.**

**Переговоры** как сложный и неоднородный по задачам процесс состоят из нескольких этапов. Рассмотрим их более подробно.

**Подготовка к переговорам.** Переговоры начинаются с момента, когда одна из сторон (или посредник) выступит их инициатором. К *организационным моментам* подготовки относят: формирование делегации; определение места и времени встречи; повестки дня каждого заседания; согласование с заинтересованными организациями касающихся их вопросов. Большое значение имеет формирование делегации, определение ее главы, количественного и персонального состава. Бывает так, что главой на переговорах назначают человека исходя лишь из должностного статуса. Важно, чтобы делегация представляла собой единую команду, где все работают на успех переговоров.

*Содержательная сторона* подготовки к переговорам включает: анализ проблемы и интересов участников; формирование общего подхода к переговорам и собственной позиции на них; определение возможных вариантов

решения. Участники должны продумать предложения, отвечающие тому или иному варианту решения, а также их аргументацию.

*Предложения являются ключевыми элементами позиции.* Даже хорошая идея, не будучи облеченной в ясную форму предложений, может погибнуть. Формулировка предложений должна быть объективной, простой и не допускать двусмысленности.

**Ведение переговоров.** Сама процедура переговоров начинается, когда стороны приступают к обсуждению проблемы. В ходе *уточнения интересов и позиций* снимается информационная неопределенность по обсуждаемой проблеме. Этап уточнения проявляется в изложении сторонами позиций и предоставлении разъяснений по ним. *Этап обсуждения* направлен на то, чтобы максимально понятно обосновать собственную позицию.

Если стороны стремятся решить проблему путем переговоров, то результатом этапа аргументации должно быть определение рамок возможной договоренности. В ходе *согласования позиций* выделяют две фазы: сначала согласование общей формулы, а затем — деталей. При выработке общей формулы соглашения, а затем и при ее детализации стороны проходят как бы все три этапа: уточнение позиций, их обсуждение и согласование.

**Анализ результатов переговоров.** Принято считать, что если сторонами подписан определенный документ, значит, время на переговоры было потрачено не впустую. Наличие соглашения еще не делает переговоры успешными, а его отсутствие не всегда означает их провал. *Субъективные оценки переговоров и их результатов* являются важнейшим индикатором успеха переговоров. Их считают удавшимися, если стороны высоко оценивают итоги.

Другой важнейший показатель успешности переговоров — *степень решения проблемы*. Успешные переговоры предполагают решение проблемы, пусть даже по-разному понимаемое сторонами.

Еще один показатель успешности переговоров — *выполнение обеими сторонами взятых на себя обязательств*. Переговоры закончились, но

взаимодействие сторон продолжается. Предстоит выполнение принятых решений. В этот период складывается представление о надежности недавнего оппонента, о том, насколько строго он следует договоренностям.

## **6. Общие тактические приемы ведения переговоров.**

В целях классификации тактических приемов используются различные признаки.

Наиболее часто рассматриваются приемы, связанные с торгом или партнерскими отношениями. Длительное время господствовал конфронтационный подход к ведению переговоров. В последнее время можно наблюдать активные попытки отхода от него. И все-таки чаще в арсенале тактических приемов встречаются те, что ориентированы на конфронтацию, на концепцию торга. Наряду с ними можно отметить и такие, что направлены на реализацию иных функций переговоров: пропагандистской, отвлечение внимания партнера и т. п.

Ряд тактических приемов может применяться независимо от того, на каком этапе находится процесс переговоров.

**Уход связан с закрытием позиции.** Уход может быть прямым или косвенным.

В первом случае прямо предлагается отложить обсуждение проблемы. Во втором на вопрос дается крайне неопределенный ответ. Примером ухода может служить просьба перенести обсуждение на другую встречу.

**Затяжка** применяется в тех случаях, когда стороне по каким-либо соображениям выгодно затянуть переговоры. Представляет серию различных видов уходов.

**Выжидание** выражается в стремлении участника сначала выслушать мнение оппонента, чтобы затем, в зависимости от полученной информации, сформулировать свою позицию.

**Выражение согласия** с уже высказанными мнениями партнера нацелено на подчеркивание общности.

**Выражение несогласия** с высказываниями оппонента — противоположный предыдущему прием.

**«Салями»** — медленное «приоткрывание» собственной позиции. Смысл приема в том, чтобы затянуть переговоры, получить как можно больше информации от оппонента.

Ряд приемов специфичен в применении на разных этапах.

**Пакетирование** — несколько вопросов предлагаются к обсуждению как целый комплекс.

**Выдвижение требований в последнюю минуту.** Применяется в самом конце переговоров, когда все вопросы решены и остается подписать соглашение. В этой ситуации одним из участников выдвигаются новые требования. Если оппонент стремится сохранить достигнутое, то он может пойти на уступку.

**Постепенное повышение сложности обсуждаемых вопросов** применяется при совместном анализе проблемы.

**Разделение проблемы на отдельные составляющие** заключается в отказе от попыток сразу решать всю проблему целиком и выделении в ней отдельных компонентов.

## **7. Понятие и основные характеристики посредничества.**

Посредничество в конфликте определяется как усилия нейтральной третьей стороны, которая по просьбе конфликтующих сторон помогает им в достижении приемлемого разрешения их конфликта. Посредничество в конфликте отличается от арбитража тем, что арбитражный суд навязывает конфликтующим сторонам вынесенное им решение после того, как эти стороны потребовали вмешательства нейтрального судьи. От судебного процесса оно отличается тем, что противные стороны представлены противоборствующими адвокатами, каждый из которых стремится добиться «победы» для своего клиента. Посредничество возвращает возможность разрешить конфликт и ответственность за его разрешение людям, непосредственно вовлеченным в

него. Посредник помогает сторонам найти свой собственный выход из конфликта.

Посредничество как форма разрешения споров впервые приобрело широкую известность в период существования итальянских городов-государств в XIV и XV вв. С тех пор оно распространилось на отношения между конкретными людьми, организациями и странами. Диапазон применения посредничества крайне широк: от улаживания супружеских ссор и конфликтов до переговоров с целью достижения взаимовыгодного соглашения.

Процесс посредничества обеспечивает:

1. Сокращение судебных издержек.
2. Уменьшение нагрузки на суды.
3. Снижение уровня стресса и напряжения у участников спора.
4. Предоставление возможности одержать победу обеим сторонам (исход «выигрыш/выигрыш»).
5. Создание условий, в которых участники конфликта могут стать авторами соглашения вместо того, чтобы оказаться жертвами навязанного судебного решения.

Посредник — это, в первую очередь, фасилитатор, создающий оптимальные условия для совместного изучения конфликтующими сторонами спорных вопросов, осознания ими общих целей и понимания того, как видится проблема противной стороной. Посредник действует как связной, интерпретатор, катализатор и «мастер уговоров», не высказывая никаких суждений о достоинствах позиций и не вынося никаких официальных решений о победе или поражении любой из сторон.

Посредник помогает конфликтующим сторонам:

1. Взаимодействовать друг с другом.
2. Обозначить существенные вопросы и отделить их от эмоциональных.
3. Определить и уточнить предмет спора.
4. Произвести переоценку своих позиций.
5. Осознать и признать цели высшего порядка.

Посреднику следует:

1. Определять позиции сторон и задавать прямые вопросы с целью пополнения информации и прояснения заблуждений сторон.
2. Стараться объективно выслушивать то, что в действительности говорят стороны.
3. Наблюдать за действиями и речью конфликтующих сторон. Язык тела и невербальное поведение — важные источники информации.
4. Контролировать процесс переговоров.

## **8. Тактики взаимодействия третьей стороны при урегулировании конфликтов.**

Развитие практики медиаторства и его распространение привело к постепенной профессионализации деятельности медиаторов. В США в 1973 г. было зарегистрировано первое профессиональное объединение медиаторов, с тех пор проводятся разнообразные конференции, сессии, выполняются исследования по изучению различных аспектов этой деятельности. Именно медиаторская деятельность, как указывает Н. В. Гришина, ее возможные формы и разновидности, стили и техники медиации являются главным предметом теоретического осмысления и эмпирического изучения в данной области, одной из проблем техники медиаторства.

В настоящее время выработаны конкретные техники медиаторского процесса и рекомендации по их применению. В начале работы медиатор прибегает к *техникам рефлексивного вмешательства*, которые помогают сориентироваться в проблеме, заинтересовать оппонентов в процессе медиаторства, поднять свой авторитет в их глазах. Медиатор рассказывает клиентам о себе, своих возможностях, мотивирует участников на ведение переговоров.

Большинство медиаторских техник направлено на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем. Их часто называют *техниками контекстуального вмешательства*. Когда

оппоненты предъявляют нереальные требования друг к другу, посредник стремится изменить их, демонстрируя, в чем состоит неконструктивность позиций сторон. При проявлении сторонами враждебности он жестко контролирует ситуацию, используя юмор, иронию или оказывая давление на стороны, призывая к осознанию последствий.

Если обсуждается много вопросов, то медиатор стремится упростить ситуацию, выделяя приоритетные цели, определяя перечень проблем, предлагая сторонам поторговаться из-за того, что кажется наиболее важным, и т. д.

На завершающем этапе переговоров, когда посредник уже имеет четкое представление о том, как и что должно быть сделано, он может использовать *техники независимого вмешательства*, включающие в себя показ участникам плюсов и минусов соглашений, предложение своих вариантов решений, перевод намечающейся договоренности из сферы желаемого в область действительного.

**Техника поочередного выслушивания** на совместной встрече применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно.

**Сделка** — посредник стремится больше времени вести переговоры с участием обеих сторон, при этом основной упор делается на принятие компромиссных решений.

**Челночная дипломатия** — медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, согласуя различные аспекты соглашения.

В результате обычно достигается компромисс.

**Давление на одного из оппонентов** — большую часть времени третья сторона посвящает работе с одним из участников, в беседах с которым доказывается ошибочность его позиции. В конечном итоге данный участник идет на уступки.

**Директивное воздействие** предполагает акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу. Цель — склонение сторон к примирению.

## 9. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.

Вмешательство третьей стороны в конфликт имеет различную эффективность. Вмешательство руководителей в конфликты между подчиненными в 67% ситуаций оказывает положительное влияние. В 25% ситуаций оно не оказало влияния на разрешение проблемы. В 8% ситуаций было зафиксировано отрицательное влияние руководителей на итоги конфликта.

Это означает, что существует ряд факторов, которые влияют на **эффективность деятельности третьей стороны в конфликте.**

Основным фактором является *мотивированность обеих сторон на совместную работу*, готовность учесть мнение посредника, принять предлагаемое им решение, достичь конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

Эффективность медиаторства определяется *особенностями и характером деятельности третьей стороны*, среди которых выделяют:

- заинтересованность третьей стороны в урегулировании конфликта;
- наличие знаний и профессиональных качеств, обеспечивающих успешное проведение процесса регулирования конфликта, а также способности убеждать;
- наличие достаточного опыта успешного регулирования конфликтов в прошлом;
- знание ситуации, обстановки, особенностей конфликта.

3. *Настойчивость в действиях третьей стороны* оказывается результативной тогда, когда разногласия участников связаны с принципиальными для них вопросами и когда напряженность конфликта особенно высока (Т. Кохэн, Д. Колб).

4. *Степень напряженности конфликта.* Данные по этому вопросу противоречивы. С одной стороны, выявлено, что разрешение трудового конфликта с помощью медиатора более успешно тогда, когда забастовка уже



идет, а не когда возникла лишь ее угроза. С другой стороны, установлено, что излишний накал страстей в ходе переговоров негативно влияет на успешность деятельности посредника (П. Карневале, Р. Регнеттер).

5. *Длительность конфликта.* Эффективность деятельности третьей стороны в урегулировании затяжного конфликта оказывается более низкой, чем это имеет место в случае конфликта скоротечного.

6. *Характер отношений сторон.* Чем сложнее, напряженнее взаимоотношения оппонентов в конфликтной ситуации, тем менее эффективно посредничество.

7. *Избираемые тактики и техники урегулирования конфликтов* определяются ситуацией, в которой оказывается третья сторона, а не особенностями медиатора.

Известно, что переговорный процесс, как и любой другой, имеет внутренний цикл развития, в ходе которого доверие участников к медиатору возрастает и спадает.

При этом в такой же степени изменяется их потребность в разрешении конфликта.

Посреднику важно уметь улавливать критические моменты переговоров, во время которых действия, предпринимаемые им, будут максимально успешными.

## **10. Влияние третьих лиц на исход конфликта.**

Предложенная ранее последовательность действий третьего лица при урегулировании конфликтов, естественно, может упрощаться, когда речь идет о простых конфликтных ситуациях.

Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны — специфический вид общественно значимой деятельности, о которой мы уже упоминали, — **медиаторство.**

По степени влияния переговорщика на принимаемое решение выделяют несколько ролей третьей стороны в конфликте.

**Третейский судья** — наиболее авторитарная роль. Обладает наибольшими возможностями по определению вариантов решения проблемы. Он изучает проблему, заслушивает обе стороны и выносит решение, которое не оспаривается.

**Арбитр** также обладает значительными полномочиями. Он изучает конфликт, обсуждает его с участниками и выносит окончательное решение, обязательное для выполнения. Однако стороны могут не согласиться с решением и обжаловать его в вышестоящих инстанциях.

**Посредник** — более нейтральная роль. Обладая специальными знаниями, он обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы. Окончательное решение остается за оппонентами.

**Помощник** в регулировании конфликта участвует с целью совершенствования процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров, не вмешиваясь в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

**Наблюдатель** своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии. Им создаются условия для решения спорных вопросов путем переговоров.

Исход конфликта зависит от значительного количества факторов. Определенная роль медиатора успешна далеко не на всех направлениях деятельности.

Третья сторона может обеспечить:

- волевое прекращение конфликта (третейский судья, арбитр);
- разведение конфликтующих сторон (третейский судья, арбитр);
- блокирование борьбы (третейский судья, арбитр, наблюдатель);
- применение санкций к сторонам (третейский судья, арбитр);
- определение правого и неправого (третейский судья, арбитр);
- оказание помощи в поиске решения (помощник, посредник);
- содействие нормализации отношений (посредник, помощник);

- оказание помощи в организации общения (посредник, помощник);
- контроль за выполнением соглашения (арбитр, посредник, наблюдатель).

## Лекция 12

### Отечественная конфликтология как научная и учебная дисциплина.

**Аннотация.** В данной теме рассматриваются особенности становления, развития, институционализации отечественной конфликтологии, а также ее специфика как научной и учебной дисциплины.

**Ключевые слова.** Этапы развития отечественной конфликтологии, институционализация конфликтологии, междисциплинарные исследования, научно-образовательные центры по конфликтологии, медиация, научная дисциплина, учебная дисциплина.

### Методические рекомендации по изучению темы

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к письменному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### Рекомендуемые информационные ресурсы:

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

## Список сокращений

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

## Глоссарий

**Институционализация** – превращение какого-либо явления или движения в организованное учреждение, упорядоченный процесс с определенной структурой отношений, иерархией власти, дисциплиной, правилами поведения.

### Вопросы для изучения:

1. Основные этапы развития конфликтологии.
2. Институционализация отечественной конфликтологии.
3. Научно-образовательные центры по изучению, урегулированию и разрешению конфликтов в России.
4. Задачи развития отечественной конфликтологии.
5. Отечественная конфликтология как учебная дисциплина.

### 1. История развития отечественной конфликтологии.

Хотя целостное и подробное изложение истории конфликтологии затруднено в силу ее молодости, общий взгляд на историю конфликтологии может быть представлен в следующем виде.

#### Первый период — до 1924 г.

Зарождение и развитие конфликтологических идей как практического знания людьми принципов, правил и приемов поведения в реальных конфликтах: проблема насилия и ненасилия в религиозных учениях, проблема конфликта в искусстве и культуре. *Конфликт изучается в рамках философии,*

*искусствоведения, филологии, права, военных наук, психологии, но не выделяется как самостоятельное явление.*

### **Второй период — 1924–1992 гг.**

Зарождение, становление и развитие частных конфликтологических наук. Конфликт начал изучаться как самостоятельное явление в правоведении и социологии. Интенсивно исследуется конфликт в других науках, однако междисциплинарных работ нет. Активность была вызвана: степенью конфликтности жизнедеятельности нашего общества на всех уровнях; степенью зависимости гуманитарных наук, заинтересованных в разработке проблемы конфликта, от политической обстановки в стране, идеологических установок, состояния демократизации общества; уровнем развития, возможностями самих наук, объектом изучения которых может быть конфликт, разработанностью методологических, теоретических и методических предпосылок исследования этого сложного социального явления; характером связи с мировой наукой, возможностью изучения и использования результатов исследования конфликта учеными других стран.

### **Второй период включает четыре этапа.**

**Первый этап — 1924–1935 гг.** Охватывает первую волну публикаций. Появляются работы по проблеме конфликта в правоведении, социологии, психологии, математике, социобиологии.

**Второй этап — 1935–1949 гг.** Характеризуется практически полным отсутствием публикаций. Это связано с Великой Отечественной войной и обстановкой в стране в целом.

**Третий этап — 1949–1972 гг.** Ежегодно публикуются работы по проблеме конфликта, защищаются первые 25 кандидатских диссертаций, конфликт как самостоятельное явление начинает изучаться в философии, педагогике, исторических и политических науках.

**Четвертый этап — 1972–1992 гг.** Ежегодно публикуется не менее 35 работ по проблеме конфликта, защищаются первые докторские диссертации, из них три — по искусствоведению и по одной — в математике, педагогике,

правоведении, психологии, политологии и философии. Разрабатывается системная концепция конфликтов.

### **Третий период — с 1992 г. по настоящее время.**

Появляются первые междисциплинарные исследования, конфликтология начинает выделяться в самостоятельную науку, создаются центры, группы по исследованию и регулированию конфликтов, наблюдается заметное увеличение ежегодного количества публикаций (60–350). Ежегодно защищается от 2 до 10 докторских диссертаций, общее количество защищаемых диссертаций колеблется от 19 до 98 в год.

## **2. Институционализация отечественной конфликтологии.**

В нашей стране конфликтологическое знание развивалось достаточно трудно. В советское время господствовала «теория бесконфликтности» социалистического общества. Поэтому конфликты исследовались только на примере зарубежных стран или в международных отношениях. При этом в Советском Союзе признавались и изучались конфликты семейные, трудовые, межличностные.

Реальное развитие конфликтологии было начато фактически лишь в конце 80-х гг. XX века. Российские конфликтологи пытаются *синтезировать опыт Запада и специфику России*. Развитие российской конфликтологии происходит преимущественно в рамках междисциплинарного знания.

Становление институционально-организационных основ российской конфликтологии органически включает в себя становление в России научных сообществ и организаций ученых, изучающих разнообразные социальные конфликты, создание системы подготовки специалистов в области социальных конфликтов, организацию системы специального образования и издательской деятельности институтов и организаций, занимающихся исследованием различных видов конфликтов.

Зарождение и становление первых отечественных научно-просветительских сообществ по предупреждению и урегулированию конфликтов связано с

деятельностью **Российского комитета защиты мира**, который в начале 90-х годов стал правопреемником **Советского комитета защиты мира**. С 1989 года по 1992 год одной из первых на территории Российской Федерации проблемами социальных конфликтов начала заниматься **Российская Ассоциация конфликтологов-миротворцев (РАКМ)**, которая была создана как общественная, независимая организация.

Считается, что началом развития конфликтологической мысли и практики в нашей стране послужило создание в 1989 году **Российско-американской программы по конфликтологии**. Тогда поддержку в становлении конфликтологического образования в России оказали конфликтологи из США (Дон А. Хупер, Вильям Ф. Линкольн и др.), а инициатором этого процесса была власть: Советский комитет защиты мира. Американские специалисты обучили первых семь конфликтологов-медиаторов, которые впоследствии способствовали распространению медиации в России.

Созданный в 1991 году по инициативе Е.И. Степанова при **Институте социологии РАН Центр конфликтологии**, приступивший к теоретическим и прикладным исследованиям социальных конфликтов, методов их урегулирования и разрешения, стал своего рода приемником Российской Ассоциации конфликтологов-миротворцев, которая к тому времени определенным образом трансформировалась в **Международную Ассоциацию конфликтологов (МАК)** - «добровольное объединение общественных организаций и центров в России, СНГ, других странах, работающих над изучением, разрешением и предупреждением социальных конфликтов в интересах мира и сотрудничества».

Деятельность Центра конфликтологии Института социологии РАН была направлена на создание широких научных связей с научными и учебными заведениями России, сотрудничество с центральными и местными органами государственной власти и управления в различных регионах страны. С 1994 года Центр конфликтологии приступил к изданию серии тематических выпусков «Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии

решения». Центр конфликтологии работает над созданием региональной сети конфликтологических структур – сегодня филиалы Центра конфликтологии функционируют в г. Астрахани, Йошкар-Оле, Нижнем Новгороде и Ставрополе. По инициативе Центра конфликтологии Института социологии РАН были проведены три Международных конгресса конфликтологов – 2000 год (г. Казань), 2004 год (г. Санкт-Петербург), 2010 год (г. Казань).

С 1999 года в г. Казани создан и успешно функционирует **Институт культуры мира** (КГИКМ) (директор Института – Тагиров Э.Р.) как первое в мире универсальное научно-исследовательское, образовательное и информационно-методическое учреждение, имеющее своей целью научную разработку проблем культуры мира, толерантности, согласия и диалога цивилизаций; подготовку кадров миротворцев - конфликтологов; всестороннее развитие и содействие распространению идей культуры мира.

В Санкт-Петербурге в 1993 году было создано Межрегиональное общественное движение (МОД) «Конфликтологический Форум», основной задачей деятельности которого была определено содействие разработкам и внедрению новейших технологий в области разрешения и управления конфликтами. В том же 1993 году «Конфликтологический Форум» учреждает первый в России **Санкт-Петербургский Центр разрешения конфликтов**. Основной целью Центра является организация сотрудничества конфликтующих сторон в достижении взаимовыгодного результатов при помощи посредников (медиаторов). Основными направлениями деятельности Центра стали практическое регулирование различного рода проблем и конфликтов; распространение внесудебного опыта разрешения конфликтных ситуаций и использованием медиации; подготовка специалистов-медиаторов; разработка обучающих программ и проведение тренингов, семинаров, консультаций для специалистов различных областей.

В 1997 году по инициативе «Конфликтологического форума» и Санкт-Петербургского Центра разрешения конфликтов создается система Агентств конфликтологического консультирования в трех административных районах



Санкт-Петербурга, а также первый в России Клуб Конфликтологов-посредников, который объединил профессионалов-специалистов в урегулировании различных типов и видов конфликтов.

В 1997-1998 годах Санкт-Петербургским Центром разрешения конфликтов совместно с «Конфликтологическим Форумом» были проведены организационные мероприятия по созданию региональных Центров разрешения конфликтов. В настоящее время успешно функционируют 4 региональных центра разрешения конфликтов – в г. Калуге, г. Калининграде, г. Костроме и г. Петрозаводске.

В 2001 году в Нижнем Новгороде образован совместный (ИС РАН и НГПУ) учебно-научный Центр педагогической конфликтологии на базе Нижегородского Государственного Педагогического Университета.

На сегодняшний день в России действует не один десяток научно-образовательных центров по изучению, урегулированию и разрешению конфликтов различных видов. Среди них можно выделить такие как Московская школа конфликтологии (г. Москва), Центр развития переговорного процесса и мирных стратегий философского факультета Санкт-Петербургского государственного университета (г. Санкт-Петербург), Уральский центр медиации (г. Екатеринбург), Иркутский центр медиации (г. Иркутск), Центр переговоров и разрешения конфликтов (медиации) (г. Краснодар) и др.

В 2011 году на базе **кафедры конфликтологии Казанского (Приволжского) федерального университета** открылся **Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма**. Центр предназначен для обучения навыкам практической конфликтологии и медиации студентов отделения конфликтологии. Проекты, которые будут осуществляться в рамках работы этого центра, носят как научный, академический характер, так и прикладной. Его основная задача – это подготовка студентов-конфликтологов в качестве профессиональных и непрофессиональных медиаторов. Приобретение данных навыков в совокупности с конфликтологическими знаниями позволит выпускникам лучше адаптироваться на рынке труда.

Среди организационно-институциональных форм становления конфликтологии можно выделить создание различных конфликтологических ассоциаций и объединений (Клуб конфликтологов, «Ассоциация конфликтологов России», «Российской ассоциации преподавателей конфликтологии», «Ассоциации выпускников-конфликтологов» и др.).

Несмотря на достаточное многообразие научно-образовательных центров по конфликтологии, их деятельность сосредоточена на урегулировании и разрешении конфликтов, а также на минимизации их последствий. Эти центры активно проводят научные исследования, организуют экспертную, консультативную и посредническую деятельность.

Говоря об институционализации отечественной конфликтологии, стоит отметить, что основная задача на переживаемом ею в настоящее время этапе своего становления состоит в том, чтобы, координируя научные исследования по социальным конфликтам в современном обществе, сконцентрировать их на разработке таких важнейших стратегических направлений конфликтологического анализа, как:

- 1) принципы прогнозирования и ранней диагностики социально-экономических, политических, межнациональных, правовых и других социальных конфликтов;
- 2) методы предотвращения, нейтрализации и надежного блокирования их деструктивных, разрушительных для общества тенденций, форм и последствий;
- 3) способы цивилизованного разрешения конфликтов, содействующие стабилизации и развитию общественных процессов и отношений.

Соответственно этому приоритетными задачами в исследовательской деятельности конфликтологов на ближайшую перспективу должны быть признаны:

- 1) анализ мировоззренчески-методологических проблем и проблем общетеоретического характера, состоящий в обосновании принципиальных подходов к анализу конфликтных процессов и отношений, а также в обеспечении соответствующего понятийного аппарата;

2) проработка концептуальных проблем, играющая, по сути дела, роль «программного обеспечения» в адекватном осмыслении, надежном отслеживании и точной оценке реальных конфликтных ситуаций, а также в отборе эффективных средств и способов их разрешения;

3) разработка организационно-методических и технологических проблем, обеспечивающих практическую применимость и действенность конфликтологической теории.

### **3. Отечественная конфликтология как учебная дисциплина.**

Перед конфликтологией как учебной дисциплиной стоит ответственная задача. В нашей стране в период господства тоталитарного и авторитарного режимов власти господствовавшая коммунистическая идеология исходила из того, что в социалистическом обществе нет реальных причин для возникновения социальных конфликтов, а поэтому нет необходимости в изучении конфликтологии. Реакционному режиму было проще управлять людьми, не имеющими конфликтологического образования; не существовало и легитимных механизмов конструктивного разрешения возникавших социальных конфликтов – как правило, они подавлялись силой.

Задача конфликтологии как учебной дисциплины состоит в том, чтобы помочь людям разобраться во всех хитросплетениях конфликтологической науки, научить их правильно воспринимать конфликтные ситуации и адекватно на них реагировать. Целью конфликтологии является накопление и передача знаний о способах предупреждения и разрешения конфликтов возможно большему количеству людей.

Образовательная деятельность и современная подготовка специалистов по разрешению конфликтов относится к числу приоритетных задач современного этапа становления отечественной конфликтологии. Институционализация конфликтологии в российском научном сообществе невозможна без утверждения ее в качестве полноправного элемента образовательного процесса. Впервые программы и тематические планы обучения основам знаний о

конфликтах и их особенностях были апробированы в начале 90-х годов прошлого века в ряде ВУЗов Российской Федерации - МГУ, МГИМО, СПбГУ, Ростовском, Калужском, Красноярском, Ярославском государственных университетах и ряде других высших учебных заведениях России.

С 2000 года отделение конфликтологии (ныне кафедра конфликтологии) философского факультета Санкт-Петербургского университета ведет подготовку специалистов по специальности «Конфликтология». Кафедрой конфликтологии СПбГУ уже выпущен не один десяток специалистов-конфликтологов. Кафедрой конфликтологии СПбГУ инициирована институционализация подготовки научных кадров – аспирантов (докторантов) и организация диссертационных советов по специальности «Конфликтология», утверждение паспорта специализации, создание экспертных советов специалистов в области конфликтологии. С 2009 года подготовка специалистов-конфликтологов (бакалавров и магистров конфликтологии) осуществляется на кафедре конфликтологии философского факультета Казанского (Приволжского) федерального университета.

#### **Тема 4. Введение в профессию конфликтолога**

##### **Лекция 13**

**Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях.**

**Аннотация.** В данной теме рассматриваются особенности профессии конфликтолога, а также сферы его деятельности.

**Ключевые слова.** Конфликтолог, медиатор, немассовая профессия, конфликтолог-аналитик, конфликтолог-менеджер, конфликтолог-преподаватель, государственные компании, частные компании.

##### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;

- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

### Рекомендуемые информационные ресурсы:

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### Список сокращений

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### Глоссарий

**Конфликтолог**– 1) профессия человека, чьи знания и умения позволяют урегулировать конфликтные ситуации любого уровня; 2) специалист по оказанию консультационной, методической, аналитической, информационной и научно-практической помощи в области разрешения конфликтов.

**Медиатор** - третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

### Вопросы для изучения:

1. Особенности профессии конфликтолога.
2. Конфликтолог как немассовая профессия.
3. Сферы деятельности конфликтолога.

## **1. Профессия «Конфликтолог». Конфликтолог как немассовая профессия.**

Большинство людей мечтают о мире: мире в семье, мирных отношениях на работе, мире во всем мире и даже о мире с самим собой. Но конфликты неизбежны, они являются неотъемлемым элементом современной жизни. Полное отсутствие войн, конфликтов, противостояний кажется утопией, фантастикой, возможной только в будущем. Но уже сегодня специалисты начинают создавать такой мир, решая разногласия между людьми, организациями и даже народами. Их называют конфликтологами, а их профессию, которая также является областью знания – конфликтологией. Это новая сфера человеческой деятельности, но уже ставшая популярной и востребованной. Ведь конфликты – неотъемлемая часть жизни каждого человека. Конфликтологи работают в различных ситуациях: некоторые специализируются на семейных отношениях, другие помогают в сфере бизнеса, многие работают в политике. По прогнозам экспертов, несмотря на то, что конфликтолог является немассовой профессией, области работы этих профессионалов со временем будут увеличиваться, так как потребность в грамотном решении конфликтов постоянно возрастает.

Но пока это молодая профессия, несмотря на свою перспективность. Далеко не каждое высшее учебное заведение предлагает ее освоить. В России, например, только сорок один ВУЗ готов обучать будущих конфликтологов: в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ростове-на-Дону, Ярославле и нескольких других городах.

На первый взгляд сложно сказать, чем конфликтолог отличается от психолога. Но между ними есть очень важные различия. Психологи и психоаналитики, работая с человеком, концентрируются именно на его

переживаниях, эмоциях, состоянии. Они добывают нужную информацию, работая непосредственно с человеком, и таким образом помогают ему. Они беседуют, проводят тесты, ставят эксперименты. У конфликтолога сфера деятельности гораздо шире, а знаний приходится получать больше. Эти специалисты проводят консультирование, арбитраж, медиацию. Их интересует все, что так или иначе связано с конфликтами, причем не с одним определенным конфликтом, а с разногласиями в общем – что их объединяет, какие бывают признаки и какие наиболее эффективные способы их разрешения.

В отличие от психолога, конфликтолог занимается изменением объективной реальности, а не внутреннего мира человека. Для психолога изменение внешней ситуации является побочным эффектом того, что изменились отношения людей. То есть люди нашли общий язык, договорились, и поэтому у них может измениться фактическая ситуация. Конфликтолог же в первую очередь ориентирован именно на изменение внешней ситуации, а изменение взаимоотношений людей – это следствие.

Если изобразить конфликты в жизни человека на рисунке, получатся две пересекающиеся сферы. Одна из них представляет человеческие эмоции, вторая – фактические противоречия. Там, где преобладает эмоциональная составляющая – область работы психологов. Там где объективные противоречия – область работы управленцев, менеджеров и конфликтологов.

Конфликтолог работает с эмоциями ровно в той мере, которая позволяет продвигаться по направлению к взаимовыгодному решению конфликта.

Определенная сложность деятельности конфликтолога состоит в том, что им приходится изучать различные научные дисциплины, такие как социология, психология, политология, юридические дисциплины, педагогику, чтобы потом применять полученные знания на практике.

Все методы разрешения конфликтов в общем виде делятся на три основные группы: силовые (которые основываются на насилии), правовые и мирные. Последняя, мирная, стратегия базируется на переговорах и посредничестве

конфликтолога – именно этот метод в первую очередь интересует профессионалов в этой области.

Сегодня профессия конфликтолога выходит на рынок труда – многие организации хотят видеть в своем штате грамотного специалиста, который будет способен решать проблемы как внутри компании, так и между конкурентами и партнерами. Большинство ищут внештатного сотрудника, чтобы решить конкретную задачу, но все больше компании подают заявки на штатного конфликтолога. Он нужен не только для решения уже возникших конфликтов, но и для их прогнозирования и предотвращения.

Но частные лица в нашей стране до сих пор избегают контактов не только с конфликтологами, но и с психологами. Русский менталитет заставляет людей полагаться на себя, своих родных и друзей в разрешении трудных ситуаций. Специалиста по конфликтам воспринимают как чужого человека, который «лезет» в личные проблемы, ему не доверяют. Возможно, со временем люди научатся полагаться на опыт и знания профессионалов, чтобы избегать множества проблем в своей жизни. Ведь конфликтологи могут помочь находить компромиссы, разговаривать между собой правильно, решать проблемы, а не провоцировать их. Как показывает опыт, после обращения к конфликтологу, старые проблемы редко возвращаются, а новые долго не появляются. Даже консультация со специалистом поможет понять, какое решение нужно принять в определенной ситуации и как избежать столкновения.

Можно сказать, что каждый человек – немного конфликтолог, ведь всем приходится на протяжении своей жизни решать разногласия и споры. Не всегда это получается удачно – не хватает знаний, опыта, понимания другого человека. В таком случае конфликтолог оказывается весьма кстати.

На сегодняшний день можно выделить несколько специальностей конфликтолога: конфликтологи-эксперты, конфликтологии-консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели.



## **2. Сферы деятельности конфликтолога.**

**После окончания высшего учебного заведения выпускник получает право работать в качестве экспертов, консультантов, аналитиков, медиаторов, менеджеров:**

- в коммерческих фирмах, страховых, консалтинговых и медиаторских компаниях, банках;
- органах государственного, муниципального управления и силовых структурах;
- в социальных службах и психокоррекционных центрах;
- в общественных и политических организациях;
- в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и ее регионов за рубежом;
- в высших учебных заведениях РФ.

## **Лекция 14**

### **Профессиональная этика конфликтолога.**

**Аннотация.** В данной теме рассматриваются этические требования к работе конфликтологов, а также особенности этических кодексов в России и зарубежных странах.

**Ключевые слова.** Конфликтолог, медиатор, этика профессиональных отношений, этический кодекс конфликтолога, этический кодекс медиатора.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

- Тема содержит лекционную часть, где даются общие представления по теме;
- В качестве самостоятельной работы предлагается подготовиться к устному опросу и быть готовым отвечать на поставленные вопросы;
- Для проверки усвоения темы имеются вопросы к каждой лекции.

**Рекомендуемые информационные ресурсы:**

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
2. <http://www.politstudies.ru/>
3. [www.conflictanet.ru/](http://www.conflictanet.ru/)
4. [www.analitik.org.ua/](http://www.analitik.org.ua/)
5. [www.conflictology.spb.ru/](http://www.conflictology.spb.ru/)
6. <http://www.sipri.org/>
7. <http://www.pcr.uu.se>
8. <http://www.iwpr.net>
9. <http://www.clingendael.nl>
10. <http://www.crisisgroup.org/>

### **Список сокращений**

ИОМ – Индивидуальный образовательный маршрут

ЕПВО – Единое пространство высшего образования

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

### **Глоссарий**

*Этический кодекс конфликтолога* – совокупность норм, правил и принципов деятельности конфликтолога, которые он обязан соблюдать при работе с конфликтом.

#### **Вопросы для изучения:**

1. Основные этические требования к работе конфликтологов.
2. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов.
3. Этические кодексы конфликтологов в России и зарубежных странах.

**1. Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика профессиональных отношений.**

Этические принципы конфликтологии во многом сходны с этикой таких прикладных научных дисциплин как социология и психология, поскольку именно они составили основу для институционализации конфликтологического знания. По мнению известного американского ученого Питера Бергера: «Социолог просто в силу своей профессиональной принадлежности есть человек, который должен, независимо от своей воли, подслушивать всякого рода сплетни, подсматривать в замочные скважины, читать адресованные другим письма, проникать в чужие кабинеты» («Приглашение в социологию: гуманистическая перспектива». – М., 1996). Другими словами, социологи, психологи и конфликтологи должны в рамках своей профессиональной деятельности:

- 1) быть в курсе неформальных коммуникаций людей;
- 2) грамотно осуществлять наблюдение, в том числе и включенное наблюдение для поиска достоверной информации;
- 3) анализировать разнообразные документы, составленные другими людьми.

Стоит отметить, что профессиональная деятельность конфликтолога накладывает на него ряд этических ограничений и запретов, выраженных в определенных нормах поведения, которые существуют:

- 1) в виде неписанных правил и традиций;
- 2) специально прописанных норм в профессиональных кодексах.

Этика конфликтолога – реализация конфликтологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения, этического кодекса конфликтолога. Висследовательской деятельности этический кодекс заключается в соблюдении нравственных правил и принципов поведения ученых. Контроль за соблюдением правил осуществляет профессиональная ассоциация конфликтологов. В России до недавнего времени эту функцию выполняла Международная ассоциация конфликтологов (несмотря на название – это преимущественно российская организация), которая в ближайшее время (1-2 года) будет заменена Ассоциацией прикладных конфликтологов России (АПКР).

Занимаясь урегулированием и разрешением конфликтов, конфликтолог берет на себя ряд обязательств, среди них можно выделить как «позитивные», так и «негативные».

«Позитивные» (что нужно делать):

- 1) сохранение непредвзятой и независимой позиции;
- 2) сохранение конфиденциальности информации о конфликте, которая может нанести вред клиенту (организации);
- 3) прием только тех заданий от клиента (организации), которые находятся в компетенции конфликтолога;
- 4) оказание помощи клиенту в разработке практических решений, которые можно быстро и эффективно использовать в конкретной конфликтной ситуации;
- 5) ознакомление клиента с применяемыми принципами, методами и технологиями, чтобы в дальнейшем он сам мог ими пользоваться в реальных конфликтных ситуациях;
- 6) вести себя в соответствии с собственными ценностями;
- 7) быть признательным тем клиентам, которые, достигая своих целей в конфликте, ссылаются на помощь, консультации профессионала-конфликтолога.

«Негативные» (что нельзя делать):

- 1) не помогать клиенту при обстоятельствах или условиях, которые могут повлиять на объективность, независимость или честность с точки зрения профессионала;
- 2) не помогать клиенту, если он в этот момент консультируется с другим специалистом по конфликтам;
- 3) не рекламировать без согласия клиента свою деятельность, ссылаясь на успехи клиента (организации);
- 4) не вступать в конфронтацию с клиентом, при его полном доверии к конфликтологу, как к специалисту;

5) общим правилом исследовательской и практической деятельности конфликтолога является: «ненавреди!».

## **2. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах.**

Этические кодексы конфликтологов существуют во многих странах мира, которые существенно регламентируют их деятельность. При этом, в отличие от России, различие между конфликтологом и медиатором не проводится, а кодексы носят название этических кодексов медиаторов. Основные положения этических кодексов конфликтологов (медиаторов) можно свести к следующим:

### **Принцип самоопределения.**

Самоопределение является фундаментальным принципом медиации. Важно, чтобы процесс разрешения конфликта (медиации) был основан на способности принятия сторонами компромиссного решения. Это решение должно быть принято добровольно, а не под давлением.

Отказ от процедуры разрешения конфликта (медиации) возможен для любой из сторон в любое время. Чтобы этого не произошло, конфликтолог (медиатор) должен проводить процедуру качественно.

Медиатор не может судить, насколько выбор той или иной стороны является взвешенным. Потому ему необходимо разъяснять им важность обращения за консультацией к профессионалам для возможности сделать взвешенный выбор.

### **Беспристрастность и нейтральность конфликтолога (медиатора).**

Всякая предвзятость должна быть исключена. Ничто не должно делать конфликтолога (медиатора) предвзятым по отношению к кому-либо из участников. Ни личность, ни ценности, ни вероисповедание. Потому медиатор не имеет права принимать подарки или какие-то еще сомнительные блага от сторон. Если медиатор не может оставаться нейтральным и объективным, он не должен проводить медиацию.

Конфликтолог должен развеять все подозрения сторон по поводу его расположенности к той или иной из сторон. Потому он должен сообщить сторонам все факты, которые потенциально могут вызывать сомнения в его

нейтральности. Если все стороны, будучи проинформированы о конфликте интересов медиатора, не сомневаются в его нейтральности, медиация может быть продолжена. В противном случае, процесс медиации должен быть прекращен.

### **Компетенция конфликтолога (медиатора).**

Медиатор должен быть достаточно профессионален по мнению сторон. Его квалификации должно быть достаточно, чтобы удовлетворить их ожидания. Потому конфликтолог должен быть хорошо обучен, обладать опытом и необходимыми знаниями, умениями и навыками медиации. Если медиатор видит, что во время медиации ему не хватает квалификации для решения необходимых задач, он может прекратить медиацию или попросить помощи у другого более профессионального медиатора.

### **Принцип конфиденциальности.**

Медиатор должен сохранять конфиденциальность процедуры медиации. Ожидание сторон, связанные с этим, нужно уважать. Они зависят от обстоятельств дела. Любая информация в ходе медиаций считается конфиденциальной. Кроме той, на которую получено разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом.

Нельзя разглашать информацию, полученную от кого-либо, кроме тех случаев, когда это лицо дало согласие на подобное разглашение.

О необходимости сохранять конфиденциальность медиации медиатор должен поставить в известность стороны. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе процедуры разрешения конфликта (медиации) свои правила конфиденциальности.

### **Качество медиации.**

Медиатор обязан проводить медиацию честно и старательно. Медиатор не должен намеренно искажать факты. Медиация должна соответствовать принципу самоопределения сторон.

В обязанности медиатора входит обеспечение качества процесса. Медиатор должен способствовать взаимоуважению сторон. Каждая сторона должна иметь возможность полноценно участвовать в дискуссии. Стороны должны решить сами, каким образом они будут договариваться и как прекратят медиацию.

### **Правдивость рекламы и призывов.**

В рекламировании своих услуг по разрешению конфликтов конфликтолог должен быть честен. Любая его реклама и общение по поводу предлагаемой им услуги должна быть правдивой. Медиатор не должен давать какие-либо обещания и гарантии. Медиатору нельзя использовать имена своих клиентов для рекламы без их согласия.

### **О вознаграждении.**

Медиатор или его представитель имеет право довести до сведения сторон информацию о расходах на проведение медиации. А стороны, в свою очередь, должны обладать достаточной информацией о расходах на медиацию, чтобы понять, готовы ли они воспользоваться услугой медиатора или нет.

Медиатор не имеет права повышать расходы после начала медиации, если они не являются резонными. Изменения возможны в связи с видом и сложностью дела. Чтобы потом было меньше вопросов и недопониманий по этому поводу, нужно заранее обговорить порядок внесения изменений в предварительные условия. Все это должно быть оформлено в письменном виде.

Медиатор может получать разную сумму оплаты от каждой из сторон, но это никак не должно влиять на его нейтральность.

### **Обязательства конфликтолога (медиатора).**

Медиатор должен постоянно развиваться в практике ведения медиации. Его действия должны быть направлены на подобное развитие. Он должен быть толерантным, уметь уважать разные точки зрения, уважать своих коллег, учиться у них и сотрудничать с ними. Задача медиатора - служить людям с целью разрешать их конфликты.